

Formación en Gobierno Abierto: Estado del Arte

Werner Westermann Juárez¹

Resumen

El Gobierno Abierto se ha erigido en muchos países y regiones como una estrategia para abordar la re-vinculación ciudadana con el Estado y los servicios públicos, en un contexto de crisis institucional de la democracia representativa. El Gobierno Abierto propone un nuevo escenario para el ejercicio de la ciudadanía, pero también un escenario más complejo y demandantes de no sólo conocimientos, sino habilidades y predisposiciones y actitudes, en suma, competencias. El presente informe ha recopilado la oferta educativa en Gobierno Abierto, en español e inglés, a fines de 2019 a través de una búsqueda web. Un análisis de los programas o convocatorias de una treintena de cursos u otras instancias formativas dan cuenta de una oferta que transita desde una concepción informativa o de transmisión de conocimientos del Gobierno Abierto hacia una visión de formación basado en competencias: (i) cursos introductorios y conceptuales, incluido énfasis específicos, (ii) cursos que declaran transitar a las competencias pero sus objetivos y selección de contenidos no las abordan, y (iii) cursos que abordan lo conceptual y las competencias, aunque estas se relacionen con competencias laborales de la administración o servicio público. Aunque numerosos cursos incluyen a la ciudadanía como destinatarios de un curso, existe una ausencia de objetivos y contenidos para la formación de competencias ciudadanas para el Gobierno Abierto.

Palabras Claves: Gobierno Abierto, Formación ciudadana, Competencias ciudadanas, Modernización del Estado, Administración Pública



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

¹ Profesional del Programa de Formación Cívica, Departamento de Servicios Legislativos y Documentales, Biblioteca del Congreso Nacional. <http://bcn.cl>

Sumario

Resumen.....	1
Contexto.....	3
Gobierno Abierto para la Educación.....	4
Educar para el Gobierno Abierto.....	5
Oferta formativa para el Gobierno Abierto.....	7
Las competencias ciudadanas.....	7
Conceptualizar el Gobierno Abierto.....	8
De lo conceptual a las competencias.....	10
Competencias para el Gobierno Abierto.....	12
ANEXO N°1. Oferta Formativa en Gobierno Abierto.....	16
Curso CEPAL 2015.....	16
Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas 2018.....	18
Diplomado en Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico.....	19
Open Government TU Delft.....	22
Introduction to Infographics and Data Visualization (MOOC).....	23
GovData Winter Course MIT.....	23
Open Government Data for Citizen Engagement.....	24
Gobierno Abierto y Transparencia: Acceso y consumo de Datos Abiertos.....	25
GOBIERNO ABIERTO MUNICIPAL.....	28
Introducción a los Datos Abiertos.....	28
Especialización En Gobierno Abierto y Excelencia Pública.....	29
Gobierno Abierto: Fundamentos y Experiencias.....	29
DIPLOMADO EN GOBIERNO ABIERTO Y GOBIERNO ELECTRÓNICO.....	30
Innovación Pública y Gobierno Abierto.....	32
GOBIERNO ABIERTO: REVISANDO PRINCIPIOS PARA DESAFIAR LAS PRÁCTICAS.....	34
Introducción al Gobierno Abierto.....	36
Educación en Gobierno Abierto.....	37
Curso: Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva.....	39
Transparencia, Participación y Colaboración. Pilares del Gobierno Abierto.....	40
Citizen Participation and Inclusive Governance.....	41

Contexto

El presente informe sobre el estado del arte en la formación en relación al Gobierno Abierto es uno de los primeros resultados esperados del compromiso N.º 2, en el marco de IV Plan de Acción de Gobierno Abierto (2018-2020)². Liderado por la Biblioteca del Congreso Nacional (BCN)³, dicho compromiso tiene por objetivo desarrollar un modelo formativo para formar las competencias ciudadanas (conjunto de conocimientos, habilidades y predisposiciones) que se requieren para acceder y participar de manera efectiva en las oportunidades que promueve el Gobierno Abierto.

En el Plan de Desarrollo Institucional 2014-2020 de BCN explicita a la formación cívica como un objetivo estratégico para cumplir su misión de vincular el Congreso Nacional con la ciudadanía. En 2015, BCN funda el Programa de Formación Cívica, dependiente del Departamento de Servicios Legislativos y Documentales con el fin de aunar y proyectar el trabajo de formación ciudadana que venía realizando, como la realización del Torneo Delibera⁴ y recursos como la Guía de Formación Cívica⁵. El presente informe contribuye a un compromiso institucional que posee un antecedente inmediato, pues el mismo programa participó en el III Plan de Acción de Gobierno Abierto (2016-2018)⁶ con el compromiso N.º 6, Recursos Educativos Abiertos para Plan de Formación Ciudadana.

Se reconoce al Gobierno Abierto como un nuevo paradigma y modelo de relación entre el Estado, la administración pública y la ciudadanía, una que fomenta la participación ciudadana tanto en el seguimiento como en la toma de decisiones públicas colectivas como nueva forma de vinculación con la gobernanza y las instituciones democráticas. Pero el avance del Gobierno Abierto en gran parte se ha dado gracias a la iniciativa de las reparticiones públicas y gubernamentales, en un esquema vertical de una oferta de servicios públicos con mayor valor ciudadano.

Mientras tanto, hay muy poca atención y énfasis de cómo la ciudadanía recibe y adopta en los hechos esta nueva forma de relación. Menos aún, no hay cuestionamiento sobre si la ciudadanía posee las competencias necesarias para participar de manera constructiva y significativa en dicha relación. Pero la carencia es más básica: la “apertura” en el Gobierno y los servicios públicos es un aspecto todavía abstracto y lejano para el “ciudadano a pie” y ni hay mayores percepciones previas ni predisposiciones asociados a este nuevo escenario. En suma, la ciudadanía desconoce los alcances y oportunidades del Gobierno Abierto, y este no reconoce el impacto en la ciudadanía de la apertura en sus procesos.

Es por ello que el Gobierno Abierto requiere de un ciudadano “competente”, y de no ser así poder formar dichas competencias ciudadanas. Vale decir, un ciudadano que cuente con los conocimientos necesarios, habilidades diversas y predisposiciones positivas y éticas para desenvolverse participativamente en los flujos de información y datos, los espacios de participación y contextos de rendición de cuentas de procesos y servicios. Tal como el impacto de la apertura es mayor cuando se cuenta con un Gobierno con capacidades desarrolladas y la función pública es competente e imparcial, el impacto también será mayor si se cuenta con una sociedad civil dotada con las capacidades para utilizar la información y datos liberados por el Gobierno, argumentar con solidez y deliberar visiones y posiciones en la toma de decisiones colectivas.

La necesidad de formación ciudadana no es sólo una demanda del Gobierno Abierto, sino desde todo ámbito o escala de gobernanza, desde lo comunitario a lo global. Los desafíos actuales y futuros exigen un perfil de ciudadano que requiere de nuevas y más complejas capacidades para resolver

2 <http://www.integridadytransparencia.gob.cl/wp-content/uploads/2019/09/4to-Plan-OGP-Chile.pdf>

3 <http://bcn.cl>

4 <https://www.bcn.cl/delibera/>

5 <https://www.bcn.cl/formacioncivica>

6 <https://ogp.gob.cl/es/tercer-plan-de-accion-2016-2018/>

problemáticas cada vez más complejas. La necesidad de contar con un ciudadano mucho más preparado para afrontar los desafíos es un problema a abordar debido a las brechas de desigualdad presentes en nuestro país, en específico, brechas educativas, socio-económicas y de género. A lo anterior debe sumarse la distancia y descrédito en la institucionalidad pública y democrática que impide vincular a la ciudadanía con la canales y mecanismos de participación y frenar la brecha de (des)confianza, especialmente en los sectores más jóvenes de nuestra sociedad (futuros ciudadanos).

El presente informe busca conocer cuál es el estado del arte en torno a la formación de y para el Gobierno Abierto, tras a realización de búsqueda web de cursos en cualquier formato y modalidad, tanto en español como en idioma inglés. A su vez, este es un insumo para el levantamiento marco de competencias ciudadanas en Gobierno Abierto, para contar con marco de referencia que permitan diseñar e implementar procesos formativos eficientes, asertivos y relevantes.

Gobierno Abierto para la Educación

La educación, junto al agua/saneamiento y salud, es considerado un sector clave para la promoción de la participación y rendición de cuentas, donde se puede desarrollar iniciativas como disponer de datos desagregados para la toma de decisiones, publicación de planes de toma de decisiones, y, políticas y prioridades de participación y rendición de cuentas, incluyendo la inclusión de grupos vulnerables o que han sido excluidos históricamente⁷.

En los países que desarrollan planes de acción, la educación es reconocida como área emergente que deben seguir siendo fortalecida, debido al alto potencial de lograr impactos directos en la vida de los ciudadanos⁸. Aunque los países cuenten con herramientas diseñadas para mejorar el acceso y la calidad de la educación, las propuestas del Gobierno Abierto de acceso a la información, participación cívica y rendición de cuentas son igualmente importantes. Los sistemas de educación pueden funcionar mejor cuando el público tiene acceso a la información, la oportunidad de participar e influir en la toma de decisiones y la capacidad de exigir respuestas a su Gobierno. El logro de resultados más incluyentes y sostenibles requiere de esfuerzos más allá de la transparencia, requiere de inversiones sostenibles en instituciones que fortalezcan la participación y la rendición de cuentas y que ayuden a los sistemas de educación a responder a las necesidades de la ciudadanía.

Las lecciones aprendidas de Gobierno Abierto para la Educación⁹ apuntan a la siguientes brechas:

- La rendición de cuentas es clave para mejorar el acceso y calidad de la educación.
- La participación pública, especialmente a nivel de las escuelas, es uno de los medios más prometedores para lograr la rendición de cuentas. Varios miembros de OGP han fortalecido la supervisión padres-maestros-administrador a nivel local para mejorar el desempeño de las escuelas y la relación calidad-precio en términos de los insumos (personal, instalaciones, programas de nutrición). Esta rendición de cuentas es más fuerte cuando existen instituciones en lugar de intervenciones puntuales.
- La participación pública funciona mejor cuando hay datos adecuados sobre la calidad del desempeño de las escuelas. En los datos se han identificado las siguientes brechas:
 - Énfasis en insumos sin datos equivalentes sobre los productos
 - Datos desagregados en niveles más bajos de la administración (y agregación de niveles bajos a altos) y

7 https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2019/08/Global-Report_Volume-1_ES.pdf

8 Idem.

9 https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2019/09/Global-Report_Education-.pdf

- Desagregación por género, tipo de institución y nivel de educación

Educación para el Gobierno Abierto

El Gobierno Abierto puede impactar positivamente a la Educación, ¿pero puede ser una relación recíproca?, vale decir, ¿la educación puede impactar positivamente al Gobierno Abierto?

El presente informe busca conocer la oferta formativa para el Gobierno Abierto, con el énfasis de formación de competencias ciudadanas y cívicas, para contar con una ciudadanía y sociedad civil presta a aprovechar y copar la nueva relación que ofrece la apertura en los servicios públicos. Tales competencias ciudadanas se aprenden. ¿Cómo pueden las competencias ciudadanas contribuir a los pilares del Gobierno Abierto y aumentar su impacto?

Tras la primera evaluación completa del estado del Gobierno Abierto¹⁰ en los países adscritos a la Alianza al Gobierno Abierto (OGP, siglas en inglés de Open Government Partnership¹¹) han logrado en los primeros siete años de la alianza, se destaca el papel importante que tiene la retroalimentación ciudadana en la provisión de los servicios públicos y las implicaciones de la falta de datos alrededor de la toma de decisiones e insumo para la misma retroalimentación ciudadana. El involucramiento de la ciudadanía a través de la retroalimentación es clave para la implementación de políticas de beneficiarios reales y estándares de contratación abierta enfocada a problemáticas locales, dos de las estrategias de Gobierno Abierto más prometedoras.

Esta evaluación distingue algunos aspectos comunes que permiten delimitar cuándo y cómo funciona el Gobierno Abierto:

- La apertura funciona mejor cuando existen **elecciones robustas y un sistema de control fuertes**, que empoderan a la sociedad civil y la libre prensa informar a los electores de forma más efectiva. Además, es más probable que los electores presionen a los funcionarios y les exijan resultados. En los países en los que las instituciones de supervisión son fuertes, la participación pública y el acceso a la información son un factor predictivo de mejores resultados de desarrollo.
- La apertura tiene un impacto más fuerte cuando los países tienen una **administración pública competitiva, efectiva e imparcial y trabaja en conjunto con la sociedad civil**.
- La apertura mejora la capacidad del estado. La apertura tendrá un efecto inmediato más indirecto en el desarrollo, pero es un paso clave para mejorar las funciones del Gobierno. La respuesta requiere del **desarrollo y uso de mecanismos formales e informales de rendición de cuentas**.

En suma, el Gobierno Abierto impacta a los ciudadanos cuando estos son parte de una sociedad civil que estimula los flujos de información, cuando exigen resultados y participan activamente de los procesos de toma de decisiones. Todas ellas dan cuenta de un ciudadano que debe contar con habilidades que le permitan acceder y utilizar intencionadamente información y conocimiento como fuente y producto, habilidades de comunicación y diálogo, suponen el uso intensivo de las tecnologías digitales.

Entendiendo que es el eslabón más complejo y de mayor impacto en la ciudadanía entre los pilares del Gobierno Abierto, la rendición de cuentas requiere definir claramente quién rendirá cuentas a quién y cómo – y a través de qué canales. Específicamente, los compromisos de transparencia deben establecer

10 https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2019/08/Global-Report_Volume-1_ES.pdf

11 <https://www.opengovpartnership.org/>

qué uso se le dará a la información publicada para contribuir a un ambiente favorable para permitir a las personas utilizar la información para criticar a los funcionarios públicos o elegir a un proveedor de servicios diferente. Los procesos de rendición de cuentas requieren describir los medios a través de los cuales se logrará la rendición – por ejemplo, a través de la participación ciudadana en los procesos de supervisión, las cortes, auditorías públicas o mecanismos de quejas. Todas estas tareas ciudadanas exigentes, complejas y demandantes, por ello, menos de una tercera de los compromisos OGP parte hacen referencia a la rendición de cuentas.

La Transparencia podrá ser el eslabón más simple y directo del Gobierno Abierto, pero también posee un poder transformador evidenciable. Existen evidencias que vinculan una mayor transparencia en las políticas relevantes con mejores resultados económicos. Lo anterior incluye una mayor inversión extranjera directa, mayor volumen de comercio bilateral, mayor ahorro fiscal por mayor intensidad competitiva al disminuir corrupción en mercados públicos y mejores calificaciones crediticias.

Caso especial son los Datos Abiertos, el que ha emergido como un atractivo y pujante mercado. En la Unión Europea, los datos abiertos ayudaron a generar más de €52 mil millones en 2018. Además, se estima que en 2016 se crearon cerca de 75,000 empleos adicionales como resultado de la reutilización de datos abiertos y un estudio de los países del G20 identificó que el valor agregado económico de los datos abiertos a nivel global es de US\$2.6 billones. El impacto económico de los Datos Abiertos sólo es posible si estos datos son accesados libre y eficientemente y son apropiados para procesarlos y agregar valor. Dicha apropiación a su vez requieren de habilidades diversas estadísticas, interpretativas, tecnológicas, predictivas, gráficas, entre otras.

Iniciativas como OpenData500¹², demuestran el potencial económico, comercial y filantrópico relacionado al emprendimiento del sector privado y la sociedad civil basado en la investigación, la innovación y el uso de tecnologías avanzadas utilizando, reutilizando y redistribuyendo datos gubernamentales abiertos para crecer sus negocios, desarrollar nuevos productos y servicios o crear valor social. Los Datos Abiertos son datos públicos y gratuitos que pueden ser utilizados, reutilizados y redistribuidos para lanzar nuevas iniciativas comerciales o filantrópicas, para realizar investigaciones, tomar decisiones basadas en datos, y resolver problemas complicados.

No se puede descansar en la suposición básica es que una vez que los datos son más reconocibles, accesibles, disponibles en formatos alternativos y con esquemas de licencia que permiten la reutilización gratuita, diversas partes interesadas desarrollarán aplicaciones de datos innovadoras. No es posible abrazar el valor transformador potencial de los Datos Abiertos particularmente debido al escaso uso de datos, lo que se puede atribuir en parte a la falta de habilidades técnicas y capacitación de los usuarios.

Un estudio¹³ sobre intervenciones de capacitación en España, Italia y Estados Unidos para aumentar el conocimiento sobre Datos Abiertos, mejorar las habilidades de los usuarios y alentar el uso de datos, reportó hallazgos como:

- Las habilidades de introducción y análisis se enseñan en combinación para fomentar el uso de Datos Abiertos. Ser conscientes de los datos y sus beneficios es insuficiente para promover su uso.
- La capacitación en Datos Abiertos parece ser más efectiva cuando se complementa con el conocimiento sobre el contexto y las interacciones con el gobierno.

12 <https://www.opendata500.com/>

13 Gascó-Hernández, Martín, Reggi, Sunyoung, Luna-Reyes (2018), Promoting the use of open government data: Cases of training and engagement. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X17302824>

- Integrar las intervenciones de capacitación en los contextos específicos y considerar las características, intereses y expectativas únicas de los diferentes tipos de usuarios es fundamental para el éxito.

Oferta formativa para el Gobierno Abierto

Tras la revisión de la oferta formativa en Gobierno Abierto en inglés o español, nos encontramos con numerosos cursos introductorios que tienen en común:

1. Los objetivos de los cursos están orientados principalmente en conocer y entender conceptualmente al Gobierno Abierto y sus alcances.
2. Los cursos están generalmente dirigidos a funcionarios o servidores públicos de distinta escala (nacional, federal, regional, local).
3. Aunque, la sociedad civil y al ciudadano “en general” o interesado son reconocidos como destinatarios en algunos de los cursos, sus programas no reflejan la consideración de dichos perfiles de ingreso ni en lo objetivos declarados ni las temáticas elegidas.
4. Las modalidades de formación son diversas (MOOCs, cursos introductorios, diplomados, especializaciones) y que mezclan lo presencial con lo virtual, aunque la modalidad predilecta es a distancia a través de aprendizaje electrónico.

A continuación el análisis de los programas o convocatorias de una treintena de cursos u otras instancias formativas dan cuenta de una oferta que transita desde una concepción informativa o de transmisión de conocimientos del Gobierno Abierto hacia una visión de formación basado en competencias.

Las competencias ciudadanas

La formación o educación en ciudadanía tradicionalmente ha sido concebida como Educación Cívica, centrada en la formación de “virtudes públicas”, entendida como la transmisión de conocimientos básicos que definen la vida republicana y el Estado de Derecho, en específico, el conocimiento del gobierno y sus instituciones.

En las últimas décadas, la Educación Cívica ha evolucionado hacia la Formación Ciudadana, una evolución marcada hacia un enfoque más “amplio” que complementa la transmisión de conocimientos sobre el sistema de gobierno y la historia de un país-, hacia un enfoque en el cual se desarrollan habilidades y actitudes destinadas a perfeccionar la capacidad de actuar de manera informada.

Junto a entender que la Formación Ciudadana debe ser un aprendizaje continuo (por ello se habla de formación, y no solo relacionado a los itinerarios formales del sistema educativo) e interdisciplinario (transversal a varias disciplinas), esta nueva conceptualización del aprendizaje en Ciudadanía está centrada en el concepto de competencia. Este supone el paso de un foco prácticamente exclusivo en el logro de conocimientos, al logro con similar énfasis en habilidades y actitudes, y en atender los ambientes en que se dan las relaciones en la escuela. Por ende, un ciudadano “competente” es aquel que no solo conoce los principios de la convivencia democrática, sino que posee capacidades y dominios, guiados por predisposiciones y actitudes positivas y constructivas, que le permiten desenvolverse de manera activa y efectiva en la convivencia democrática.

El proyecto de la Comunidad Europea, DeSeCo¹⁴, intentó definir las **competencias básicas** como conjunto complejo de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, emociones y motivaciones que cada individuo o cada grupo pone en acción en un contexto concreto para hacer frente a las demandas peculiares de cada situación. Una competencia es la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales o para realizar una actividad o una tarea. Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos, motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y comportamentales que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de una manera eficaz.

Estrategia de Habilidades de la OCDE¹⁵ define **competencias** como el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que pueden aprenderse, permiten a los individuos realizar una actividad o tarea de manera adecuada y sistemática, y que pueden adquirirse y ampliarse a través del aprendizaje. Esta definición releva la necesidad de distinguir las competencias poder formarlas y desarrollarlas en los sujetos a través de un proceso de aprendizaje continuo.

Para el Ministerio de Educación de Colombia¹⁶, las “**competencias ciudadanas**” son el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que permite que los hombres y mujeres, bien sean adultos o menores de edad, participen activamente en el desarrollo de una sociedad democrática. Las competencias ciudadanas permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe responsable y constructivamente en los procesos democráticos, respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad, su país u otros países.

Las competencias ciudadanas son el capital cívico de las naciones, dando importancia equivalente al saber sobre ciudadanía como al ser capaz de emitir juicios, actitudes y acciones, considerados propios del ciudadano democrático. Por ello, es que este informe busca levantar el estado del arte en torno a la formación en Gobierno Abierto, buscando identificar si estas desarrollan competencias ciudadanas específicas relacionadas al Gobierno Abierto, en miras a formar el “**Ciudadano Abierto**”.

Conceptualizar el Gobierno Abierto

La gran mayoría de la oferta formativa en Gobierno Abierto está relacionada a cursos introductorios para entender y comprender sus alcances. Esta aproximación conceptual del Gobierno Abierto ha buscado principalmente introducir a funcionarios y servidores públicos a una nueva forma de relación con la ciudadanía.

El curso en línea con duración de 8 semanas titulado **Gobierno Abierto Municipal**¹⁷, dictado por la Escuela de Gobierno de la Organización de Estados Americanos OEA tiene la vocación específica de sensibilizar las potencialidades del Gobierno Abierto para beneficiar la mejora de la eficiencia en lo local, los modelos de implementación de estrategias, y las herramientas de implementación aplicadas a esfera local. Desde una revisión histórica de lo local en Latinoamérica y su impacto en la realidad de hoy, el curso trata distintas estrategias y herramientas reunidas para trabajar colaborativamente al compartir experiencias de Latinoamérica y el Caribe.

El Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, dependiente del Ministerio de Educación y Formación Profesional de España, ofrece en modalidad MOOC (acrónimo

14 <https://www.deseco.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dsceexecutivesummary.sp.pdf>

15 <http://www.oecd.org/skills/>

16 https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf4.pdf

17 http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GA02.pdf

en inglés de Cursos Masivos, Abiertos y en-línea) el curso **Educación en Gobierno Abierto**¹⁸. Este tiene la finalidad de acercar a las personas a los valores y principios del Gobierno Abierto y hacerlas partícipes de sus procesos pretendiendo construir un Estado más abierto y responsable y una ciudadanía participativa y colaborativa.

Los objetivos generales del curso, todos ellos conceptuales, son:

- **Conocer** más sobre la Administración Pública y el Gobierno en la sociedad digital.
- **Formar para la evaluación** de las competencias sociales y cívicas relacionadas con Gobierno Abierto.
- **Compartir un marco conceptual** común respecto al Gobierno Abierto.
- **Conocer** buenas prácticas nacionales e internacionales relacionadas con la transparencia, rendición de cuentas, participación y colaboración en Gobierno Abierto.
- **Identificar** el potencial de las tecnologías de la información y la comunicación para mejorar cada una de esas esferas del Gobierno Abierto.
- **Fomentar nuevos valores democráticos y de apertura de información**, así como mejorar las **habilidades** para la interacción y participación en el ámbito público.

Por ende, también son conceptuales los resultados esperados declarados al completar el MOOC:

- **Definir** el Gobierno Abierto y sus tres pilares: transparencia, participación y colaboración.
- **Conocer** los mecanismos que favorecen la transparencia, fomentan la participación y promueven la colaboración.
- **Acceder a diversos contenidos** sobre transparencia: iniciativas, redes, normativa, etc.
- **Entender** la participación ciudadana, así como las formas de participar y su relación con el Gobierno Abierto.
- **Conocer y profundizar** sobre cómo se cristalizan los principios del Gobierno Abierto a través de herramientas concretas y el uso intensivo de la tecnología.
- **Identificar** qué implicaciones tiene la apertura de datos públicos.
- **Proporcionar el conocimiento** necesario sobre alianzas, tendencias y buenas prácticas y situación global en materia de Gobierno Abierto.
- **Crear una visión** de futuro sobre el tema y presentar las principales tendencias identificadas hacia las cuales se está orientando el Gobierno Abierto.

En la recopilación realizada, también aparecieron cursos que, a pesar de centrarse en lo conceptual, profundizan en uno o algunos de los pilares del Gobierno como son la Transparencia, Participación y la Rendición de Cuentas.

El curso **Gobierno Abierto y Transparencia: Acceso y consumo de Datos Públicos**¹⁹, ofrecido por el Centro de Desarrollo y Asistencia Técnica, en Tecnología para la Organización Pública TOP, organización civil fundada en Argentina. Su apuesta es que la publicación masiva y sistemática de datos puede ser vista como una obra pública que abren inéditas posibilidades de participación ciudadana en los planes y las decisiones públicas, en las exigencias de rendición de cuentas y en la capacidad de ejercer con mayor plenitud nuestros derechos ciudadanos. Incluso es generadora de empleos y de iniciativas comerciales de altísimo valor agregado.

El curso está dirigido a:

18 https://enlinea.intef.es/courses/course-v1:INTEF+EduGobAbierto+2018_ED2/about

19 http://www.top.org.ar/curso_gat.aspx

- Gestores Públicos de diferentes áreas que tengan a su cargo responsabilidad por procesos de gestión en los ámbitos nacionales, subnacionales y locales.
- Gestores que se desempeñan en órganos rectores de iniciativas públicas de transparencia.
- Consultores y docentes relacionados con temas de Gobierno Abierto, transparencia y rendición de cuentas.

El curso presencial **Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva**²⁰, dictado por el Instituto Nacional de Electricidad y Energías Limpias INEEL de México explora la relación de Gobierno Abierto y la Transparencia Proactiva aplicando las directrices y acciones emanadas por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales INAI del mismo país. El curso está dirigido a los funcionarios públicos de INEEL.

De lo conceptual a las competencias

Si la Educación Cívica está transitando hacia la Formación de Competencias Ciudadanas, también la formación en Gobierno Abierto transita de lo conceptual a las competencias, aunque el proceso no sea tan fluido. Hemos podido recabar instancias formativas que declaran formar más allá de los contenidos conceptuales del Gobierno Abierto hacia el desarrollo de competencias, pero no se visualiza una coherencia respecto a los objetivos declarados o la selección de contenidos a tratar en los cursos.

El Centro Latinoamericano de Estudios Locales CELADEL²¹ de Córdoba, Argentina, que posee la misión de contribuir al desarrollo local mediante la formación de los recursos humanos de los municipios, ofrece el curso **Gobierno Abierto: Fundamentos y Experiencias**²². El curso se plantea como objetivos:

- **Entender conceptualmente** qué es el Gobierno Abierto y los elementos que lo configuran, tales como el acceso a la información pública, la apertura de datos, la participación ciudadana y la innovación pública, como así también **conocer los procesos e instrumentos** aplicables en la práctica para conseguir su implementación de manera efectiva.
- **Identificar los beneficios** sociales, políticos y económicos que han sido encontrados por parte de quienes han investigado sobre sus efectos.
- **Explorar cuál es la relación** del gobierno abierto con el cambio tecnológico y las oportunidades que las nuevas tecnologías ofrecen a los gobiernos y administraciones públicas para innovar y ser más transparentes.

Los objetivos de aprendizaje declarados, de tipo conceptual, no son coherentes con la intención de “**formar competencias** en materia de gobierno abierto, transparencia y probidad, participación ciudadana y que deseen **desarrollar habilidades** para innovar y emprender en los asuntos públicos”, como reza la presentación del curso CELADEL.

Mientras tanto, el Campus Transparencia Venezuela²³, ofrece el curso **Transparencia, Participación y Colaboración. Pilares del Gobierno Abierto**²⁴, donde invita a los participantes a **comprender** los principios y elementos básicos que constituyen la noción de Gobierno Abierto, entendido como una

20 <https://www.gob.mx/ineel/agenda/curso-gobierno-abierto-y-transparencia-proactiva?idiom=es>

21 <http://www.celadel.com/>

22 <https://www.celadel.com/2018/08/gobierno-abierto-fundamentos-y.html>

23 <https://campustransparencia.com>

24 https://campustransparencia.com/files/Transparencia_Colaboracion_y_Participacion_Pilares_del_Gobierno_Abierto.pdf

forma de re-dimensionar la administración pública basada en la transparencia y la participación y colaboración ciudadana.

Campus Transparencia Venezuela es financiado por la Comunidad Europea, es una plataforma de capacitación virtual que promueve la formación especializada dirigida al “desarrollo de competencias” para la promoción e implementación del acceso a la información pública, la adopción de políticas y prácticas transparentes, y la reducción de los riesgos de corrupción en la gestión pública y la vigencia de los derechos humanos. En su curso de gobierno Abierto, este no es coherente con la misión institucional de desarrollo de competencias.

En una modalidad de formación más extensa, el diplomado en **Innovación Pública y Gobierno Abierto**²⁵ del Instituto de Asuntos Públicos INAP, de la Universidad de Chile y cuenta con el patrocinio institucional y apoyo del Laboratorio de Gobierno y la Comisión de Probidad y Transparencia del Gobierno de Chile (a cargo de los planes de acción de Gobierno Abierto), y adicionalmente, cuenta con la colaboración del Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP)²⁶ en España.

Este diplomado tiene por objetivo “**promover y entregar una mirada global integral** y actualizada acerca del marco conceptual y aplicado sobre los procesos de innovación en la gestión pública e implementación de planes y estrategias de gobierno abierto, a partir de **comprender** la articulación de los pilares de la transparencia y acceso a información pública, la participación ciudadana y los espacios de co-creación de valor público, y la activa colaboración de la ciudadanía en los asuntos públicos”.

Esta aproximación conceptual en ambos casos previos les permiten ser transversal a numerosos perfiles de entrada. Para el diplomado INAP declara estar orientado a “autoridades y funcionarios que se desempeñan en el ámbito público local, empresarios locales, miembros de entidades privadas, centros académicos, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos interesados en el Gobierno abierto”. Mientras que el curso CELADEL tiene como público destinatario a “Directivos, profesionales y funcionarios del sector público (gobierno central, local, empresas públicas, servicios públicos y órganos de control), representantes de organizaciones de la sociedad civil, académicos y público en general”.

La vocación de ampliar a toda la ciudadanía no implica que haya alguna reformulación de los objetivos y los contenidos a tratar en el curso, pues su foco sigue siendo conceptualmente y procedimentalmente pensado para funcionarios públicos como destinatarios de la formación. En ese marco, emergen instancias de formación en Gobierno Abierto que da cuenta de intentar ir más allá de lo conceptual y centrarse en componentes de las competencias laborales asociados a las funciones propias de la administración pública.

El Instituto Nacional de la Administración Pública INAP²⁷ de Argentina tiene la misión de la formación de todos los servidores públicos mediante programas y planes que les permitan adquirir conocimientos y competencias para su desarrollo profesional, con vistas a la consolidación de un Estado comprometido con el ciudadano. INAP ofrece el curso **Introducción al Gobierno Abierto**²⁸, el que está dirigido a “personal que se desempeña en el ámbito de la **Administración Pública**, en niveles operativos o de jefatura, con independencia de las tareas específicas que desarrolle”. El curso tiene por

25 <http://www.inap.uchile.cl/postgrado/diplomas-de-postitulo/132057/innovacion-publica-y-gobierno-abierto>

26 <http://www.gigapp.org>

27 <https://www.argentina.gob.ar/jefatura/gestion-y-empleo-publico/inap>

28 <https://capacitacion.inap.gob.ar/actividad/introduccion-al-gobierno-abierto/>

objetivo que conjugan lo conceptual a la instancia de diseño e implementación de estrategias y herramientas para desarrollar Gobierno Abierto:

1. **Promover los principios** de apertura en todos los procesos del Estado, al repensar el rol de los funcionarios públicos y la ciudadanía.
2. **Propiciar espacios de cocreación** en el diseño de políticas públicas para solucionar los problemas de interés público.
3. **Compartir conceptos y herramientas para implementar** políticas que fomenten la transparencia, la participación y colaboración.

Competencias para el Gobierno Abierto

El curso que da cuenta de la maduración de una evolución de lo conceptual a las competencias es el curso de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL. A continuación un cuadro comparativo entre la primera y la última versión (Noviembre 2019) del curso semi-presencial:

Curso CEPAL	Gobierno Abierto (2015) ²⁹	Gobierno Abierto: Herramientas para una Gestión Pública transparente, participativa y colaborativa (2019) ³⁰
Objetivo General	“entregar un panorama global de los conceptos, herramientas e impactos que el Gobierno Abierto trae consigo como una política pública que agrupa los conceptos de transparencia, participación y colaboración de los ciudadanos y en donde la información y datos gubernamentales juegan un rol esencial.”	“promover el fortalecimiento de la gestión pública para la formulación e implementación de estrategias de Gobierno Abierto, una mayor transparencia y colaboración en el ejercicio del gobierno, y una mayor participación de los ciudadanos en los asuntos públicos.”
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar un panorama general sobre los conceptos, elementos, condiciones e impactos del Gobierno Abierto. 2. Comprender los beneficios del Gobierno Abierto en sus tres dimensiones: Transparencia, Participación y Colaboración. 3. Entregar recomendaciones para consolidar políticas de Gobierno Abierto en la región. 4. Entregar los elementos para el análisis estratégico de los principales desafíos, alcances y obstáculos que presenta hoy en día el Gobierno Abierto en los procesos de reforma del Estado y modernización de la gestión 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer las capacidades de gestión de las administraciones públicas de la región a través de la provisión de conocimientos y herramientas para el Gobierno Abierto aplicables a sus propias realidades. 2. Presentar al participante las bases conceptuales y prácticas que sustentan el diseño, implementación y desarrollo de políticas de Gobierno Abierto en los distintos países del mundo. 3. Ofrecer al participante conocimiento, información, experiencias y buenas prácticas en temas clave de Gobierno Abierto que le permitan el desarrollo de

29 https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/gobierno_abierto_mx_df_-_programa_mpr.pdf

30 https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/programa_curso_gobierno_abierto_v2.pdf

	<p>pública.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Comprender los procesos de apertura de datos y apertura de procesos. 6. Entregar Conocimientos técnicos básicos para la integración y apertura de datos. 7. Conocer los modelos, casos y buenas prácticas en materia de apertura de datos en los países dentro y fuera de la 	<p>propuestas de proyectos que redunden en una mayor transparencia, colaboración y participación ciudadana en la gestión administrativa del Estado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Apoyar a los países de la Región (y de fuera de ella), a través de la capacitación a sus funcionarios a dar mejor cumplimiento a sus compromisos nacionales e internacionales relacionados al Gobierno Abierto
Participantes	<p>El curso está orientado a profesionales provenientes de los gobiernos de la región, en el tramo medio/alto de su carrera funcionaria, con responsabilidades en la formulación de políticas públicas, planes estratégicos, ejecución y control de planes y programas de modernización de la gestión pública, Reformas del Estado, Gobierno Abierto u otras para conocer y difundir buenas prácticas y experiencias promoviendo el debate sobre el tema y sus potencialidades para la formulación de las políticas públicas más inclusiva. El curso también está dirigido a funcionarios que deseen mejorar las capacidades técnicas sus instituciones con la finalidad de poner en marcha iniciativas de apertura de datos. Los postulantes deberán tener formación universitaria completa.</p>	<p>El curso, está orientado a cualquier persona tanto de los gobiernos de la región como de organizaciones de la sociedad civil, ONGs, academia o ciudadanos que deseen fortalecer sus capacidades en materia de Reformas del Estado, Gobierno Abierto, Transparencia y acceso a la información pública, datos abiertos, entre otras temáticas y que estén interesados en compartir, conocer y difundir buenas prácticas y experiencias promoviendo el debate sobre el tema y sus potencialidades para la formulación de las políticas públicas más inclusivas.</p>

En la modalidad Diplomados, la Secretaría de Extensión Universitaria de la Facultad Regional de Buenos Aires, Universidad Tecnológica Nacional de Argentina, ofreció en el año 2018 un **Diplomado de Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico**³¹. Este fue ofrecido en Chile por la Red Tecnológica³², entidad que ofrece cursos, diplomados en modalidad de educación a distancia abarcando un periodo de 3 meses cubriendo 12 unidades de aprendizaje.

Este diplomado tenía como objetivo general que los participantes, junto con actualizar y/o perfeccionar sus conocimientos respecto al gobierno abierto y gobierno electrónico, **adquirir mayores competencias laborales** al ajustar conocimientos teóricos con la experiencia práctica en el ámbito estatal-privado-universitario, ayudado por una **metodología** capaz de consolidar conocimientos, **propagar nuevas competencias** y propiciar cambios laborales y organizacionales.

31 <https://www.sceu.frba.utn.edu.ar/e-learning/cursos-a-distancia/Gobierno/Diplomado-en-Gobierno-Abierto-y-Gobierno-Electronico/temario.html>

32 <http://cl.redtecnologica.org/curso-online-diplomado-en-gobierno-abierto-y-gobierno-electronico>

Aunque no explícito, este diplomado tiene como destinatario al funcionario público. En sus objetivos específicos declara buscar **fortalecer las capacidades de gestión** de las administraciones públicas a través de introducir nuevos conocimientos y herramientas para el gobierno abierto, para sostener la **planificación, formulación y ejecución de políticas de gobiernos** en los distintos niveles estadales.

El curso de especialización **Gobierno Abierto: revisando principios para desafiar las prácticas**³³ se desarrolla en el marco del proyecto TOGIVE (Transatlantic Open Government Partnership), co-financiado por el programa Erasmus+ y es fruto de la colaboración de 8 universidades europeas y latinoamericana: Universidad de La Laguna (España), Universidad de Bucks (Reino Unido); UNINETTUNO (Italia), UNR y UMET (Argentina), UAEMEX y UNIVDEP (México), contando con la colaboración de entidades del ámbito privado como NovaGob, EVM y AV6.

Dirigido a profesionales públicos, organizaciones sociales y ciudadanos interesados, el curso se propone desarrollar competencias laborales específicas a través del pensamiento crítico. Los objetivos del curso son:

- Desarrollar su **capacidad crítica** para:
 - comprender los desarrollos conceptuales que dan fundamento al Gobierno Abierto (GA) y sus diferentes alcances, procesos y tratamientos para la toma de decisiones públicas.
 - reconocer y examinar los principios del GA y su relación con la sociedad del conocimiento: participación, transparencia, innovación y uso intensivo de las tecnologías de la información.
- **Poner en cuestión el impacto de GA** sobre las democracias, los partidos políticos y las organizaciones sociales.
- Desarrollar **competencias en la evaluación del alcance** del GA para la reducción de desigualdades y asimetrías, la ampliación de la deliberación pública y el control social efectivo.
- Desarrollar **competencias en identificación, análisis y resolución de problemas** de la implantación de GA en diferentes contextos tecnológicos, sociales y político-institucionales.

Comprendiendo el Gobierno Abierto como una innovación de la función pública, también reconocemos el desarrollo de competencias en Gobierno Abierto como estrategia en los procesos de Modernización del Estado

También ofrecido por la Centro Latinoamericanos de Estudios Locales CELADEL de Argentina, el curso de **Especialización En Gobierno Abierto y Excelencia Pública**³⁴ tenía por objetivo general fortalecer la **capacidad de los funcionarios públicos** con responsabilidades directivas para ejercer con eficacia sus cargos en un contexto laboral marcado por los cambios de paradigmas, la **innovación** en las estrategias y métodos de **gestión** y la introducción de las nuevas tecnologías. También declara **preparar a los ciudadanos** para controlar a los gobiernos, colaborar con ellos en la formulación y gestión de las políticas públicas y crear conjuntamente valor público.

La Especialización, a través de los distintos cursos que la integran, posibilitará a los participantes:

- Conocer los paradigmas y los métodos aplicables a la **gestión y administración pública latinoamericana** desde una perspectiva histórica.

33 <https://togive.eu/curso-gobierno-abierto/>

34 <http://www.celadel.com/2018/08/especializacion-en-gobierno-abierto-y.html>

- Comprender en profundidad el **modelo de gobernanza** conocido como Gobierno Abierto y sus implicancias para la gestión.
- Desarrollar y mejorar las **competencias directivas** necesarias para ejercer cargos públicos de responsabilidad.
- Familiarizar a los participantes con el manejo de las **técnicas y herramientas necesarias** para desarrollar una gestión pública de excelencia orientada al ciudadano.

ANEXO N°1. Oferta Formativa en Gobierno Abierto

Curso CEPAL 2015

<https://www.cepal.org/es/cursos/gobierno-abierto-2015>

OBJETIVOS

El curso tiene por objetivo central entregar un panorama global de los conceptos, herramientas e impactos que el Gobierno Abierto trae consigo como una política pública que agrupa los conceptos de transparencia, participación y colaboración de los ciudadanos y en donde la información y datos gubernamentales juegan un rol esencial.

En términos más específicos, los objetivos que se propone alcanzar con este curso son los siguientes:

- Entregar un panorama general sobre los conceptos, elementos, condiciones e impactos del Gobierno Abierto.
- Comprender los beneficios del Gobierno Abierto en sus tres dimensiones: Transparencia, Participación y Colaboración.
- Entregar recomendaciones para consolidar políticas de Gobierno Abierto en la región.
- Entregar los elementos para el análisis estratégico de los principales desafíos, alcances y obstáculos que presenta hoy en día el Gobierno Abierto en los procesos de reforma del Estado y modernización de la gestión pública.
- Comprender los procesos de apertura de datos y apertura de procesos.
- Entregar Conocimientos técnicos básicos para la integración y apertura de datos.
- Conocer los modelos, casos y buenas prácticas en materia de apertura de datos en los países dentro y fuera de la Región.

CONTENIDOS DEL CURSO

Los tópicos que componen el programa del curso se agrupan en los siguientes módulos de aprendizaje:

Módulo I: Marco conceptual del Gobierno Abierto

- Del Gobierno Electrónico al Gobierno Abierto
- Bases conceptuales
- Esbozo y breve síntesis sobre los orígenes del debate: Desde la transparencia y el acceso a la información pública hacia la participación y colaboración cívica;
- El tránsito hacia un modelo de gobernanza abierta y colaborativa

Objetivos de aprendizaje:

- ✓ Comprender las bases conceptuales y prácticas que sustentan el diseño, implementación y desarrollo de políticas de gobierno abierto en los distintos países del mundo
- ✓ Conocer, entender y aplicar los principios fundamentales que sustentan el gobierno abierto en la actualidad: a) Transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas; b) participación ciudadana; y c) Colaboración (cívica y más allá)
- ✓ Comprender que las políticas de gobierno abierto suponen el desarrollo de un nuevo tejido de prácticas, valores y cultura dentro del sector público en su relación con la ciudadanía.

- ✓ Entender e incorporar el enfoque que alude a mirar el gobierno e instituciones públicas como una plataforma o ecosistema que facilita y promueve espacio para la participación y colaboración para, con y a través de los propios ciudadanos.

Módulo II: Los ingredientes clave del gobierno abierto

La apertura como fundamento de una nueva arquitectura cívica y un emergente modelo para gestionar los asuntos públicos (Open Data y Open Process).

- La apertura y disponibilidad de datos e información pública (qué datos abrir y cómo abrirlos, catálogos, repositorios, integración, plataformas, etc.) y su potencial reutilización (para fines sociales, económicos y/o cívicos)
- La apertura de procesos para incorporar a la ciudadanía en materia de participación y colaboración para la resolución de problemas públicos, la formulación e implementación de políticas, planes y programas, entre otros.

Objetivos de aprendizaje:

- ✓ Entender el rol, implicancias y alcances del uso intensivo de las tecnologías, plataformas digitales y redes sociales en la promoción de los principios del gobierno abierto e impulso de innovación institucional, pública y cívica
- ✓ Comprender los ejes que sustentan las estrategias de gobierno abierto: a) Apertura de datos (Open Data) y reutilización de la información pública; y b) Apertura de procesos y políticas públicas (Open Process).

Módulo III: El panorama regional y mundial

La Alianza para el Gobierno Abierto (AGA): El avance global hacia políticas de transparencia, participación y rendición de cuentas.

- El avance de la Alianza para el Gobierno Abierto en el contexto de Latinoamérica y el Caribe. Planes de Acción en perspectiva comparada: Desde la formulación a los resultados a la fecha. Lecciones, experiencias y aprendizajes

Objetivos de aprendizaje:

- ✓ Estado del Arte sobre Gobierno Abierto en la región en el marco de AGA
- ✓ Conocer, entender y profundizar sobre la creación y puesta en marcha de la Alianza para el Gobierno Abierto, sus principios, fundamentos, objetivos y alcances.
- ✓ Comprender el marco general en el que opera la Alianza como escenario en el que las iniciativas de gobierno abierto se institucionalizan a través de planes de acción nacionales.
- ✓ Revisión de los avances en clave comparada sobre la formulación e implementación de planes de acción de Gobierno Abierto en la región en el marco de la AGA
- ✓ Revisión de los resultados del proceso, cumplimiento de compromisos y casos relevantes de aplicación a partir del Mecanismo de Reporte Independiente de AGA para la región (a la fecha los países con reporte son Brasil, México, Chile, El Salvador, Guatemala, Paraguay y Uruguay)
- ✓ Lecciones, experiencias y buenas prácticas

Módulo IV: Experiencias y Buenas Prácticas de Gobierno Abierto en el Mundo

Objetivos de aprendizaje:

- ✓ Conocer experiencias y casos de aplicación práctica de los principios de gobierno abierto en iniciativas concretas (ya sea de los propios gobiernos o de otras organizaciones de la sociedad).
- ✓ Promover en los participantes el interés permanente por conectarse y compartir buenas prácticas en estas materias, y facilitar el trabajo en red.

Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas 2018

<https://www.cepal.org/es/cursos/estrategias-gobierno-abierto-americas-2018>

Público objetivo

El curso, está orientado a cualquier persona tanto de los gobiernos de la región como de organizaciones de la sociedad civil, ONGs, academia o ciudadanos que deseen fortalecer sus capacidades en materia de Reformas del Estado, Gobierno Abierto, Transparencia y acceso a la información pública, datos abiertos, entre otras temáticas y que estén interesados en compartir, conocer y difundir buenas prácticas y experiencias promoviendo el debate sobre el tema y sus potencialidades para la formulación de las políticas públicas más inclusivas.

Objetivos del Curso

El objetivo central del Curso es promover el fortalecimiento de la gestión pública para la formulación e implementación de estrategias de Gobierno Abierto, una mayor transparencia y colaboración en el ejercicio del gobierno, y una mayor participación de los ciudadanos en los asuntos públicos.

En términos más específicos el curso pretende:

- Fortalecer las capacidades de gestión de las administraciones públicas de la región a través de la provisión de conocimientos y herramientas para el Gobierno Abierto aplicables a sus propias realidades.
- Presentar al participante las bases conceptuales y prácticas que sustentan el diseño, implementación y desarrollo de políticas de Gobierno Abierto en los distintos países del mundo.
- Ofrecer al participante conocimiento, información, experiencias y buenas prácticas en temas clave de Gobierno Abierto que le permitan el desarrollo de propuestas de proyectos que redunden en una mayor transparencia, colaboración y participación ciudadana en la gestión administrativa del Estado.
- Apoyar a los países de las Américas y de la península ibérica, a través de la capacitación a sus funcionarios a dar mejor cumplimiento a sus compromisos nacionales e internacionales relacionados al Gobierno Abierto.

Programa

Los tópicos que componen el programa del curso cubren las siguientes temáticas de aprendizaje:

- Módulo I: Marco conceptual del Gobierno Abierto –Modalidad Virtual-
 - Bases conceptuales
 - Esbozo y breve síntesis sobre los orígenes del debate: Desde la transparencia y el acceso a la información pública hacia la participación y colaboración cívica;
 - El tránsito hacia un modelo de gobernanza abierta y colaborativa
- Módulo II: Panorama global del Gobierno Abierto y perspectiva regional –Modalidad Virtual-
- Módulo III: Elementos fundamentales para una política de GA
- Módulo IV: Aplicaciones del Gobierno Abierto/Casos y lecciones aprendidas

Diplomado en Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico

<http://cl.redtecnologica.org/curso-online-diplomado-en-gobierno-abierto-y-gobierno-electronico>

El gobierno abierto es un concepto amplio y en permanente redefinición. Hace referencia a una administración que establece constantes conversaciones con los ciudadanos, con las empresas y que, además, en la toma de decisiones tiene en consideración las necesidades y preferencias de otros actores. Por otra parte, facilita la colaboración de los usuarios/clientes/beneficiarios y funcionarios para la mejora en la planificación y prestación de diferentes servicios (incluidos los servicios públicos), y establece mecanismos de comunicación de forma abierta y transparente sobre todo lo que permite un mayor acercamiento y un mejor funcionamiento del ejercicio de Gobierno, de las instituciones y de la participación ciudadana.

Por otra parte, el gobierno electrónico implica la utilización de las TIC y el conocimiento en los procesos internos de gobierno, la entrega de los productos y servicios del Estado tanto a la ciudadanía como al sector privado. Se puede definir como una moderna forma de interacción o relación entre los Gobiernos de los distintos países y sus respectivos ciudadanos o personas que eventualmente tengan contacto con ellos logrando un mayor dinamismo y personalización de la relación entre el Estado y los ciudadanos. En otras palabras, podemos expresar que consiste en una automatización de las respuestas que brinda la administración ante una creciente demanda y exigencia de inmediatez por parte de una sociedad que cada vez se encuentra más informatizada.

Por todo ello, la unión en un Diplomado de Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico abre una puerta a nuevas herramientas utilizadas por el gobierno y aprovechadas por los integrantes de una red multiactoral que pretenden mayor participación en las decisiones estatales, saneamiento en la forma de proceder del Estado (a través de sus funcionarios y acciones de gobierno), celeridad en las tramitaciones y garantizar la transparencia, la inclusión, la colaboración, la información y la creación de modernos canales de intercambio y de diálogo en contextos democráticos.

Objetivo General

Que los participantes logren aprender, actualizar y/o perfeccionar sus conocimientos respecto al gobierno abierto y gobierno electrónico y así adquirir mayores competencias laborales al ajustar conocimientos teóricos, con la experiencia práctica en el ámbito estatal-privado-universitario, ayudado por una metodología capaz de consolidar conocimientos, propagar nuevas competencias y propiciar cambios laborales y organizacionales.

Objetivos Específicos

Que los participantes:

- Fortifiquen sus capacidades de gestión de las administraciones públicas a través de nuevos de conocimientos y herramientas para el gobierno abierto.
- Se introduzcan en las bases conceptuales y prácticas que sustentan la planificación, formulación y ejecución de políticas de gobiernos en los distintos niveles estatales.
- Incorporen conocimientos, información, experiencias y buenas prácticas en temas clave de gobierno electrónico, que posibiliten el desarrollo de propuestas de proyectos que redunden en una mayor interacción entre la gestión administrativa del Estado y la ciudadanía.

En particular, los objetivos específicos de cada Módulo son:

- MÓDULO 1: Observar los cambios de paradigmas que genera el GA y sus consecuencias.
- MÓDULO 2: Estudiar los 3 pilares fundamentales en los que se sustenta el o-gov.
- MÓDULO 3: Analizar el uso y las ventajas que tiene el gobierno electrónico.

MODULO 1: EL GOBIERNO ABIERTO: UN CAMBIO DE PARADIGMAS

Unidad 1. LAS SUCESIVAS REFORMAS DEL ESTADO

Las sucesivas reformas del Estado. Las reformas administrativas del Estado. Situación actual. Modernización de la administración. El futuro de la Administración Pública. El avance de las TICs. Administración 2.0. La nueva gestión pública más allá del Management. La gestión 2.0 Gestión de cambio para el gobierno abierto

Unidad 2. El GOBIERNO ABIERTO.

El concepto de Gobierno Abierto: sentido y el alcance. Orígenes. ¿Qué es y que no es el Gobierno Abierto? Gobierno abierto y burocracia. Breve introducción a la transparencia, participación y colaboración como ejes centrales del GA. Modelo Ludo. Open Data y Open Process.

Unidad 3. INNOVACIÓN PÚBLICA Y RESISTENCIA AL CAMBIO

¿Qué es innovar en el sector público? Impacto de estrategias de apertura y reutilización de datos públicos. Estrategias de Innovación. Innovación y tecnología. Innovación pública y valor público: 10 retos de la Innovación pública. La innovación 2.0 en el Estado. Fuentes de resistencia en el sector público: inercia estructural, inercia de grupo, etc. La gestión de cambio en el sector estatal según Weissbluth. Cambios de poder al interior del Estado. El cambio 2.0. Gobierno abierto como innovación en la gestión pública

Unidad 4. POLÍTICAS PÚBLICAS y BARRERAS AL o-GOV.

Las políticas públicas de gobierno abierto. Políticas Públicas transversales que incluyen al gobierno abierto. Aplicación en casos concretos. Repercusiones y barreras políticas, administrativas y económicas de las políticas de gobierno abierto. Derribando barreras: Abierto por default, centrado en el ciudadano y digital por default (Hernández Quintero)

MODULO 2: LOS PILARES DEL GOBIERNO ABIERTO

Unidad 5. TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN PÚBLICA

Transparencia gubernamental. Métrica de la transparencia. Del Gobierno abierto a la transparencia proactiva. Transparencia opaca y transparencia clara. La información pública. Acceso a la información. Ley de transparencia. El derecho de acceso a la información pública y la rendición de cuentas. La transparencia como dimensión de la gobernanza y la accountability. La transparencia pasiva y activa. ¿Más transparencia o más acceso a la información pública?

Unidad 6. OPEN DATA

¿Qué son los Open Data? Datos Públicos Abiertos. 8 principios para que los datos sean abiertos. La publicación de datos como servicio público. Impacto. Estándares y principios internacionales para la publicación de datos. El ABC de los datos personales. Tipos de datos personales. Manejo de datos personales. Ley de protección de datos personales. El derecho a la intimidad y la protección de los Datos Personales. La persona frente al tratamiento de sus datos personales

Unidad 7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Participación ciudadana. Escenarios de participación. Niveles. Principios de participación. Mecanismos de participación ciudadana. ¿Cómo participan los ciudadanos en el gobierno abierto? ¿Qué es la incidencia? Participación ciudadana en políticas públicas

Unidad 8. COLABORACIÓN.

¿Qué se entiende por colaboración en el o-gov? La colaboración en un gobierno cerrado y en un gobierno abierto. ¿Participación como control o como colaboración? Los 4 estados de la colaboración. Medidas para la colaboración en un GA. Plataformas de colaboración ciudadana. Trabajo colaborativo entre empleados. Crowdsourcing: tipología

MODULO 3: GOBIERNO ELECTRÓNICO

UNIDAD 9. BASES PARA EL GOBIERNO ELECTRÓNICO

El gobierno digital. ¿Qué es el gobierno electrónico? Definiciones. Evolución. Pirámide de participación digital. Barreras. El gobierno electrónico en la gestión pública. Gobernabilidad electrónica. Modelos de gobierno electrónico. Beneficios

UNIDAD 10. POLÍTICAS PÚBLICAS DIGITALES

Políticas públicas. Políticas públicas digitales. Principios de la política digital. Administración electrónica. Servicios electrónicos. Plan Nacional Argentino de gobierno electrónico y de planes sectoriales

UNIDAD 11. LAS REDES SOCIALES Y EL SECTOR PÚBLICO

Redes sociales. Las redes sociales en la administración pública. Ventajas y desventajas. Mapa de actores del sector público. Los grupos de interés en las organizaciones públicas. Los actores: políticos, directivos, sindicatos. Actores con veto. ¿y los empleados públicos? Uso de Facebook, twitter, flickr, whatsapp, etc. en el ámbito público.

UNIDAD 12. ESTRATEGIAS Y APLICACIONES AVANZADAS DEL e-gov.

Formulación de estrategia de gobierno electrónico. Diagnóstico. Visión Entorno legal. Instrumentos y recursos de información y comunicaciones. Catálogo de servicios en línea de la administración pública

Gobierno Abierto y Transparencia: Acceso y consumo de Datos Abiertos

http://www.top.org.ar/curso_gat.aspx

PRESENTACIÓN DEL CURSO

En las últimas dos décadas la relación entre las instituciones públicas y sus usuarios se ha transformado de manera drástica e irreversible debido a las nuevas tecnologías. Y se trata de una excelente noticia: ahora es más fácil que nunca saber e informar y más difícil que nunca antes, ocultar y engañar. Nos ha tocado vivir en un momento especial de la historia en el que hemos tenido la suerte de presenciar cómo, por primera vez, se socavan los cimientos de la quizás principal fuente de poder, la ignorancia de los pueblos, para llamar con palabras sencillas lo que técnicamente se denomina asimetría de información. Todo esto implica, al menos tres cosas de enorme importancia:

Primero, que, día a día, los ciudadanos somos cada vez más empoderados por la vía del conocimiento y los gestores cada vez más responsabilizados por la demanda de transparencia.

Segundo, que la relación entre estado y sociedad ya no es la misma que hace tan sólo dos décadas y no volverá a serlo, porque la transparencia es siempre irreversible.

Tercero, que se abren inéditas posibilidades de participación ciudadana en los planes y las decisiones públicas, en las exigencias de rendición de cuentas y en la capacidad de ejercer con mayor plenitud nuestros derechos ciudadanos.

Cuarto, la publicación masiva y sistemática de datos puede ser vista como una obra pública generadora de empleos y de iniciativas comerciales de altísimo valor agregado tanto para el propio Estado como para las empresas.

Esta “revolución tecnológica” que vivimos no impacta sólo sobre la información sino también sobre la gestión. En el interior de las organizaciones los procesos se hacen de nuevas maneras y las transacciones con los usuarios también se hacen de nuevas maneras. Esto, que el mercado significa eficiencia y rentabilidad, en el estado significa eficiencia y confiabilidad. La tecnología se ha tornado en sí misma, en garante de la confiabilidad de los procesos de los que somos usuarios o sujetos de regulación.

En este especial contexto, en el curso se trabaja sobre las siguientes cuestiones:

¿Cuáles son los principales desafíos y las oportunidades que los estados enfrentan para hacer un uso intensivo de las TICs orientado a mejorar la calidad de la gestión pública y de la democracia?

¿Cuáles son los principales condicionantes técnicos, económicos, políticos, sociales y culturales para implementar una estrategia de Gobierno Abierto?

¿Cómo adaptar los estados a los paradigmas que surgen de la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para brindar mejores servicios a los ciudadanos?

¿Cómo lograr que la publicación de datos sea parte de los procesos públicos para asegurar su viabilidad y permanencia?

Objetivos

El curso apunta a:

- a) Proporcionar a los participantes un panorama actualizado del concepto de Gobierno Abierto. b) Analizar las principales tendencias con un abordaje teórico y práctico. c) Desarrollar y compartir conocimientos y habilidades sobre el impacto que pueden tener la implementación de políticas de transparencia en nuestros países.

Destinatarios

El curso está dirigido a:

- Gestores Públicos de diferentes áreas que tengan a su cargo responsabilidad por procesos de gestión.
- Responsables ámbitos nacionales, subnacionales y locales.
- Gestores que se desempeñan en órganos rectores de iniciativas públicas de transparencia.
- Consultores y docentes relacionados con temas de Gobierno Abierto, transparencia y rendición de cuentas.

Institución patrocinante

El curso es promovido y gestionado por TOP, Centro de Desarrollo y Asistencia Técnica en Tecnología para la Organización Pública (Asociación Civil), organización civil fundada en Argentina en 1987 con el fin de desarrollar tecnologías, transmitir conocimientos y brindar asistencia técnica a organizaciones públicas nacionales y subnacionales e instituciones de educación superior en Latinoamérica, rol que ha desempeñado en casi todos los países de la región.

TEMARIO

Módulo 1: Transparencia y Gobierno Abierto

1.1 El derecho de acceso a la información pública y la rendición de cuentas. El DAI como derecho humano. La transparencia como dimensión de la gobernanza y la accountability. La transparencia pasiva y activa.

1.2. El rol de las Tics en la eficiencia y la efectividad de la gestión de los aparatos estatales. El concepto de Gobierno Abierto: sentido y el alcance. ¿Qué es y que no es el Gobierno Abierto? La participación y colaboración como ejes centrales del GA.

Módulo 2: La tecnologías de Información y la apertura de datos

2.1 Introducción a la publicación de datos Conceptos básicos de Tecnología de la Información en el ámbito público. Conceptos básicos y principales tendencias de Gobierno Electrónico. Conceptos básicos de gestión de datos públicos. Procesos Públicos intra e inter institucionales. Gestión intra-estatal de datos públicos o Interoperabilidad.

2.2 La publicación de datos como servicio público Impacto e implicancias de la publicación de datos como servicio público. Reflexiones sobre la implementación de la publicación sistemática de datos. Análisis de casos genéricos y de impacto organizacional. Variables analíticas y Modelo de Madurez para la apropiación institucional de la Publicación de Datos. Estándares y principios internacionales para la publicación de datos.

Módulo 3: Las tecnologías y la intimidad de las personas

3.1 El derecho a la intimidad y la protección de los Datos Personales. La persona frente al tratamiento de sus datos personales. Concepto y gestión de datos sensibles. El uso de las tecnologías y la protección de los datos personales. Estándares de protección de acceso y uso de los datos personales.

Responsabilidad del contenido publicado en internet (proveedores de servicios) y su vínculo con la libertad de expresión.

3.2 Acceso a la información pública versus protección de datos. Los casos de las remuneraciones de los funcionarios públicos, las transferencias de recursos públicos a organizaciones civiles. La transparencia en los planes sociales y su rol frente a las prácticas clientelares. El derecho a saber y el acceso a datos públicos.

Módulo 4: La implementación de la apertura de datos

Implementando el consumo de datos públicos Como contrapartida de la Publicación de Datos Públicos debe estar el Consumo de los mismos, más como fin que como consecuencia, ya que la publicación toma sentido cuando esta es consumida. Análogamente a la Publicación, el Consumo de datos presenta también un abanico de formas de realizarse y una serie de etapas que debieran cumplirse. En los últimos años se ha ido formando una disciplina denominada Data Driven Journalism o Periodismo de Datos que su evolución le está dando forma como disciplina al tratamiento de datos públicos. No se quiere decir con esto que solo el periodismo especializado deba consumir los datos públicos, sino que la forma que hoy por hoy se presenta como correcta a la hora de hacerlo es la que se va estableciendo bajo esta disciplina.

GOBIERNO ABIERTO MUNICIPAL

http://portal.oas.org/Portals/7/SEDI_oficina/Convocatorias%20Campus%20Virtual/OEA-GA02.pdf

Sensibilizar al participante sobre la importancia del gobierno abierto y dar a conocer las herramientas disponibles para la implementación del mismo a nivel municipal.

Este curso se enfoca en sensibilizar al participante sobre la importancia del gobierno abierto y dar a conocer las herramientas disponibles para la implementación del mismo a nivel municipal.

A través de este curso se analizará la construcción histórica de lo local en Latinoamérica y su impacto en la realidad de hoy, las potencialidades del Gobierno Abierto para beneficiar la mejora de la eficiencia en lo local, los modelos de implementación de estrategias, y las herramientas de implementación de Gobierno Abierto, aplicadas a esfera local.

Este curso tiene una duración de 8 semanas.

1. Para aprender :

- La construcción histórica de lo local en Latinoamérica y su impacto en la realidad de hoy
- Las potencialidades del Gobierno Abierto para beneficiar la mejora de la eficiencia en lo local
- Los modelos de Implementación de estrategias de GA con enfoque en lo local
- Las herramientas de implementación de GA aplicadas a la esfera local

2. Dispondrás de un catálogo de herramientas ejemplificado para implementar el GA a nivel local

3. Para aprender colaborativamente al compartir experiencias de Latinoamérica y el Caribe.

Introducción a los Datos Abiertos

<http://www.oas.org/es/sap/dgpe/escuelagob/Convocatorias/OEA-GA04.pdf>

Conocerás la importancia de la apertura de los Datos y las oportunidades que trae para la gestión pública; sus características y propiedades básicas.

A través de este curso conocerás la importancia de la apertura de los Datos y las oportunidades que trae para la gestión pública; sus características y propiedades básicas. Aprenderás sobre la relación de los Datos Abiertos con el Gobierno Electrónico y el Gobierno Abierto, así como identificaras las mejores prácticas para la apertura de datos.

1. Para aprender:

- Mejores prácticas para la apertura de datos
- El mundo de los datos ¿Por qué datos abiertos?: definición, características y atributos
- La relación de los Datos Abiertos con el Gobierno Electrónico y el Gobierno Abierto
- Alcance de los Datos Abiertos
- El ecosistema de actores
- La Carta Internacional de Datos Abiertos

2. Para fortalecer las prácticas de trabajo sobre Datos Abiertos.

3. Para conocer otras experiencias de Latinoamérica y el Caribe

Especialización En Gobierno Abierto y Excelencia Pública

<http://www.celadel.com/2018/08/especializacion-en-gobierno-abierto-y.html>

Los cambios que tienen lugar en todos los niveles de la administración pública (central, regional y local) debido a los procesos de modernización en curso, especialmente por las crecientes exigencias de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana, demandan al funcionario público con responsabilidades directivas una continua actualización de sus conocimientos y habilidades de gestión.

La Especialización en Gobierno Abierto y Excelencia Pública tiene por objetivo general fortalecer la capacidad de los funcionarios públicos con responsabilidades directivas para ejercer con eficacia sus cargos en un contexto laboral marcado por los cambios de paradigmas, la innovación en las estrategias y métodos de gestión y la introducción de las nuevas tecnologías.

También busca preparar a los ciudadanos para controlar a los gobiernos, colaborar con ellos en la formulación y gestión de las políticas públicas y crear conjuntamente valor público.

La Especialización, a través de los distintos cursos que la integran, posibilitará a los participantes:

- Conocer los paradigmas y los métodos aplicables a la gestión y administración pública latinoamericana desde una perspectiva histórica.
- Comprender en profundidad el modelo de gobernanza conocido como Gobierno Abierto y sus implicancias para la gestión.
- Desarrollar y mejorar las competencias directivas necesarias para ejercer cargos públicos de responsabilidad.

- Familiarizar a los participantes con el manejo de las técnicas y herramientas necesarias para desarrollar una gestión pública de excelencia orientada al ciudadano.

Gobierno Abierto: Fundamentos y Experiencias

<https://www.celadel.com/2018/08/gobierno-abierto-fundamentos-y.html>

El Gobierno Abierto es un modo de interacción socio política basado en la transparencia, la rendición de cuentas, la participación y la colaboración.

Esta noción ha ganado gran notoriedad al plantear una manera mas eficaz y democrática de gobernar nuestras sociedades , involucrando a la ciudadanía en los asuntos públicos a través del control, la colaboración y la co-creación de valor..

Este curso pretende acercar esta nueva realidad al público interesado en los alcances y las implicaciones del Gobierno Abierto.

Tiene como objetivos generales fomentar valores democráticos y de apertura de información, así como mejorar las habilidades para la interacción y participación ciudadana en el ámbito público.

Objetivos

Entender conceptualmente qué es el Gobierno Abierto y los elementos que lo configuran, tales como el acceso a la información pública, la apertura de datos, la participación ciudadana y la innovación pública, como así también conocer los procesos e instrumentos aplicables en la práctica para conseguir su implementación de manera efectiva.

Identificar los beneficios sociales, políticos y económicos que han sido encontrados por parte de quienes han investigado sobre sus efectos.

También tiene como objetivo explorar cuál es la relación del gobierno abierto con el cambio tecnológico y las oportunidades que las nuevas tecnologías ofrecen a los gobiernos y administraciones públicas para innovar y ser más transparentes.

Contenidos

Tema 1: ¿Qué es el gobierno abierto?

Tema 2: Transparencia y rendición de cuentas

Tema 3: Participación ciudadana

Tema 4: Colaboración, datos abiertos e innovación

Tema 5: Experiencia y lecciones aprendidas

Destinatarios

Está orientado a autoridades y funcionarios que se desempeñan en el ámbito público local, empresarios locales, miembros de entidades privadas, centros académicos, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos interesados en el Gobierno abierto.

Diplomado en Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico

<https://www.sceu.frba.utn.edu.ar/e-learning/cursos-a-distancia/Gobierno/Diplomado-en-Gobierno-Abierto-y-Gobierno-Electronico/temario.html>

Adquiere conocimientos sobre el gobierno abierto y el gobierno electrónico y desarrolla propuestas de proyectos de Estado y Ciudadanía.

El gobierno abierto es un concepto amplio y en permanente redefinición. Hace referencia a una administración que establece constantes conversaciones con los ciudadanos, con las empresas y que, además, en la toma de decisiones tiene en consideración las necesidades y preferencias de otros actores. Por otra parte, facilita la colaboración de los usuarios/clientes/beneficiarios y funcionarios para la mejora en la planificación y prestación de diferentes servicios (incluidos los servicios públicos), y establece mecanismos de comunicación de forma abierta y transparente sobre todo lo que permite un mayor acercamiento y un mejor funcionamiento del ejercicio de Gobierno, de las instituciones y de la participación ciudadana.

Por otra parte, el gobierno electrónico implica la utilización de las TIC y el conocimiento en los procesos internos de gobierno, la entrega de los productos y servicios del Estado tanto a la ciudadanía como al sector privado. Se puede definir como una moderna forma de interacción o relación entre los Gobiernos de los distintos países y sus respectivos ciudadanos o personas que eventualmente tengan contacto con ellos logrando un mayor dinamismo y personalización de la relación entre el Estado y los ciudadanos. En otras palabras, podemos expresar que consiste en una automatización de las respuestas que brinda la administración ante una creciente demanda y exigencia de inmediatez por parte de una sociedad que cada vez se encuentra más informatizada.

Por todo ello, la unión en un Diplomado de Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico abre una puerta a nuevas herramientas utilizadas por el gobierno y aprovechadas por los integrantes de una red multiactoral que pretenden mayor participación en las decisiones estatales, saneamiento en la forma de proceder del Estado (a través de sus funcionarios y acciones de gobierno), celeridad en las tramitaciones y garantizar la transparencia, la inclusión, la colaboración, la información y la creación de modernos canales de intercambio y de diálogo en contextos democráticos.

Objetivo general

Que los participantes logren aprender, actualizar y/o perfeccionar sus conocimientos respecto al gobierno abierto y gobierno electrónico y así adquirir mayores competencias laborales al ajustar conocimientos teóricos, con la experiencia práctica en el ámbito estatal-privado-universitario, ayudado por una metodología capaz de consolidar conocimientos, propagar nuevas competencias y propiciar cambios laborales y organizacionales.

Objetivos específicos

Que los participantes:

- Fortifiquen sus capacidades de gestión de las administraciones públicas a través de nuevos conocimientos y herramientas para el gobierno abierto.
- Se introduzcan en las bases conceptuales y prácticas que sustentan la planificación, formulación y ejecución de políticas de gobiernos en los distintos niveles estatales.

- Incorporen conocimientos, información, experiencias y buenas prácticas en temas clave de gobierno electrónico, que posibiliten el desarrollo de propuestas de proyectos que redunden en una mayor interacción entre la gestión administrativa del Estado y la ciudadanía.

En particular, los objetivos específicos de cada Módulo son:

MÓDULO 1: Observar los cambios de paradigmas que genera el GA y sus consecuencias.

MÓDULO 2: Estudiar los 3 pilares fundamentales en los que se sustenta el o-gov.

MÓDULO 3: Analizar el uso y las ventajas que tiene el gobierno electrónico.

Destinatarios

Por las características de la temática abordada, este Diplomado está destinado a una vasta población objetivo, compuesta básicamente por políticos y funcionarios de carrera de las administraciones nacionales, provinciales y/o locales, como así también de diferentes tipos de organizaciones públicas y privadas, del tercer sector. En suma, esta dirigido a todas las personas que se interesen por la nueva manera de conducir el gobierno y hacer partícipe a la sociedad civil.

Requisitos previos

No existen requisitos previos. Es decir, que para la admisión de los cursantes no es necesario ser graduado o estudiante de alguna carrera terciaria o universitaria, ni poseer un título previo de grado ni especializaciones precedentes en materia de gestión y/o administración pública.

Innovación Pública y Gobierno Abierto

<http://www.inap.uchile.cl/postgrado/diplomas-de-postitulo/132057/innovacion-publica-y-gobierno-abierto>

Presentación

El gobierno abierto constituye un nuevo paradigma que intenta responder al agotamiento de los modelos tradicionales de gobernanza en un mundo que está cambiando radical y vertiginosamente. Este diplomado ofrece una aproximación integral al debate sobre el origen, alcances y perspectivas del concepto, y da cuenta de sus principales elementos constitutivos, en relación directa con la promoción y desarrollo de procesos de innovación en el sector público. Por otro lado, discute la idea de entenderlo como una plataforma (gobernanza abierta) para la participación y la colaboración ciudadana a partir de la apertura de datos públicos y las posibilidades de reutilizar información, que favorezca la co-creación, el co-diseño y la co-gestión de servicios públicos, en un contexto donde la confianza, la co-responsabilidad y el compromiso cívico son elementos clave para el proceso de cambio que experimentan los gobiernos y las administraciones públicas de cara a los desafíos que le impone la sociedad en el siglo XXI.

En tal sentido, cuando hablamos de gobierno abierto hacemos referencia a la expresión de ciertos principios que se manifiestan en: a) mejorar los niveles de transparencia y acceso a la información mediante la apertura de datos públicos (para ejercer control social y rendición de cuentas) y la reutilización de la información del sector público (para promover la innovación y el desarrollo económico); b) facilitar la participación de la ciudadanía en el diseño e implementación de las políticas públicas (e incidir en la toma de decisiones); y c) favorecer la generación de espacios de colaboraci

entre los diversos actores, particularmente entre las administraciones públicas, la sociedad civil y el sector privado, para co-diseñar y/o co-producir valor público.

Estos esfuerzos se enmarcan en el propósito de fortalecer los sistemas democráticos, incrementar los niveles de confianza de la ciudadanía en las instituciones, potenciar la participación y el compromiso cívico, y mejorar la calidad, eficacia y eficiencia de los gobiernos y sus servicios públicos. Todo ello a través de la generación de nuevos espacios para la innovación institucional, la co-creación en la provisión de servicios públicos y al trabajo colaborativo, y la puesta en marcha de nuevos entramados organizativos y sistemas de gestión orientados a fomentar la apertura y una nueva forma de gobernar. Es por todo ello que se ha diseñado este programa para contribuir a obtener una sólida base conceptual y generar las competencias y capacidades para formular, liderar y gestionar estrategias que promuevan el gobierno abierto y procesos de innovación pública en el contexto chileno.

Patrocinio

El Diploma en Innovación Pública y Gobierno Abierto cuenta con el patrocinio institucional y apoyo del Laboratorio de Gobierno y la Comisión de Probidad y Transparencia del Gobierno de Chile (a cargo de la estrategia chilena y planes de acción de gobierno abierto). Adicionalmente, cuenta con la colaboración del Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP) en España y la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA/OGP).

Dirigido a

Directivos, profesionales y funcionarios del sector público, representantes de organizaciones de la sociedad civil, académicos y público en general que requieren de conocimientos y competencias en materia de gobierno abierto, transparencia y probidad, participación ciudadana y que deseen desarrollar habilidades para innovar y emprender en los asuntos públicos. Se incluyen funcionarios del gobierno central, local, empresas públicas, servicios públicos y órganos de control, entre otros.

Objetivo General

Promover y entregar una mirada global integral y actualizada acerca del marco conceptual y aplicado sobre los procesos de innovación en la gestión pública e implementación de planes y estrategias de gobierno abierto, a partir de comprender la articulación de los pilares de la transparencia y acceso a información pública, la participación ciudadana y los espacios de co-creación de valor público, y la activa colaboración de la ciudadanía en los asuntos públicos.

Contenidos

Módulo 1. Gobierno Abierto y Gestión Pública: Hacia un nuevo paradigma de gobernanza de los asuntos públicos

- Taller de inducción e introducción al Gobierno Abierto e Innovación Pública
- Taller de habilidades para innovar y emprender en el sector público (Parte I)
- Introducción al Gobierno y Gestión Pública
- Gobierno Abierto: Concepto, alcances y estado del arte
- Pilar 1: Transparencia y Acceso a Información Pública
- Pilar 2: Participación ciudadana
- Pilar 3: Colaboración
- Pilar 4: Innovación pública, ciudadana y tecnología cívica
- Marco normativo aplicable al gobierno abierto: El contexto chileno

- Alianza para el Gobierno Abierto: Visión panorámica global, la experiencia Latinoamericana y el caso de Chile

Módulo 2. Innovación en el sector público

- Introducción a la Innovación en el Sector Público
- Descubriendo el desafío de innovación
- Generación de Ideas
- Proceso de Prototipado y Testeo
- Taller de habilidades para innovar y emprender en el sector público (Parte II)

Módulo 3. Proyectos & Habilidades para el Gobierno Abierto y la Innovación Pública

- Taller de proyectos de gobierno abierto e innovación pública
- Taller de habilidades para innovar y emprender en el sector público (Parte III)

Módulo 4. Ciclo de charlas sobre gobierno abierto e innovación pública en Chile

- Videoconferencia Alianza para el Gobierno Abierto: Alcances, avances y desafíos
- Estrategia de Gobierno Digital en Chile y Agenda Digital 2020
- Taller de Datos Abiertos, visualización y reutilización de la información pública
- Taller de Datos Abiertos Regional: Políticas, estrategias y alcances
- Plataformas y ecosistemas de datos abiertos (Data Chile y casos de aplicación)
- Panel Planes de Acción OGP Chile y actores de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC): Lecciones, experiencias y aprendizajes
- Panel de casos de innovación pública en Chile (Concurso Funciona!, AULAB; Experimenta; etc.)

GOBIERNO ABIERTO: REVISANDO PRINCIPIOS PARA DESAFIAR LAS PRÁCTICAS

<https://togive.eu/curso-gobierno-abierto/>

El Gobierno Abierto es el paradigma que está revolucionando la gestión pública en todo el mundo, transformándola en su concepción y prácticas. Su alcance es muy amplio, pues implica a multitud de actores, como los medios de comunicación, la academia, la política, la sociedad civil y por supuesto la ciudadanía, que cobra un papel de agente activo en la elaboración/implementación/evaluación de políticas públicas.

¿Trabajas en el ámbito público y quieres poner en marcha iniciativas de gobierno abierto? ¿Eres estudiante y quieres especializarte en Gobierno Abierto? ¿Pertenece a una organización de la sociedad civil y quieres profundizar tus conocimientos de Gobierno Abierto? ¿Eres ciudadan@ y estás interesad@ en el Gobierno Abierto, quieres conocer más para poder después aplicarlo en tu entorno? Te proponemos adentrarte en la Selva del Gobierno Abierto con un curso de especialización diseñado de forma colaborativa, con las contribuciones de múltiples actores del sector público y privado, que ofrece una doble aproximación europea y latinoamericana al concepto de Gobierno Abierto.

El curso de especialización se desarrolla en el marco del proyecto TOGIVE (Transatlantic Open Government Partnership), co-financiado por el programa Erasmus+ y es fruto de la colaboración de 8 universidades europeas y latinoamericana: Universidad de La Laguna (España), Universidad de Bucks (Reino Unido); UNINETTUNO (Italia), UNR y UMET (Argentina), UAEMEX y UNIVDEP (México), contando con la colaboración de entidades del ámbito privado como NovaGob, EVM y AV6.

Dirigido a

- Profesionales públicos
- Organizaciones sociales
- Ciudadan@s [interesad@s](#)

Objetivos

El curso permitirá a las personas participantes:

- Desarrollar su capacidad crítica para:
 - comprender los desarrollos conceptuales que dan fundamento al Gobierno Abierto (GA) y sus diferentes alcances, procesos y tratamientos para la toma de decisiones públicas.
 - reconocer y examinar los principios del GA y su relación con la sociedad del conocimiento: participación, transparencia, innovación y uso intensivo de las tecnologías de la información.
- Poner cuestión el impacto de GA sobre las democracias, los partidos políticos y las organizaciones sociales.
- Desarrollar competencias en la evaluación del alcance del GA para la reducción de desigualdades y asimetrías, la ampliación de la deliberación pública y el control social efectivo.
- Desarrollar competencias en identificación, análisis y resolución de problemas de la implantación de GA en diferentes contextos tecnológicos, sociales y político-institucionales.

Al final del curso, esperamos que las personas participantes puedan reflexionar sobre:

- ¿Qué se está haciendo en su organización para desarrollar, implementar principios de GA?
- ¿Cuáles son las fortalezas y obstáculos que encuentra en ese proceso?
- ¿Cómo profundizar la implementación de los principios referidos?? ¿Cuáles son las tecnologías/herramientas disponibles?
- ¿De qué manera GA interpela a las democracias y a las organizaciones populares?
- ¿Qué nuevos desafíos se le presentan a los gobiernos locales y subnacionales?

Competencias Básicas

B1. Poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de principios de administración y gestión pública.

B2. Poseer y comprender conocimientos que, si bien se apoyan en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

B3. Aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de trabajo o estudio.

B4. Poseer la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

B5. Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

B6. Desarrollar aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un grado de autonomía medio-alto.

Competencias Específicas

CE1. Integrar conocimientos y habilidades para ejecutar de forma adecuada un trabajo profesional o académico en el ámbito de la administración o gestión de un organismo.

CE2. Planificar y dirigir la organización estructural de un organismo.

CE3. Elaborar e interpretar estados socio-económicos de entidades e informes con fines gerenciales y organizacionales.

CE4. Acreditar un comportamiento ético y profesional en las funciones de asesoramiento técnico que tengan encomendadas.

CE5. Analizar, formular y comparar las estrategias generales de una organización, así como las políticas de actuación de las distintas áreas funcionales.

CE6. Demostrar que comprende la relación y el impacto de los sistemas de información en los procesos de gestión, y ser activo en su implementación.

CE7. Identificar los modelos organizacionales tanto en la perspectiva de la propiedad como de la organización interna, comprendiendo la naturaleza socioeconómica y sociopolítica de las relaciones humanas en el contexto institucional.

Introducción al Gobierno Abierto

<https://capacitacion.inap.gob.ar/actividad/introduccion-al-gobierno-abierto/>

Presentación

El gobierno abierto es un nuevo paradigma basado en los principios de transparencia y rendición de cuentas, participación y colaboración que permite cambiar la relación entre la ciudadanía y el Estado, tras el agotamiento de los modelos tradicionales de gestión pública. Propone trabajar colaborativamente sobre las debilidades y fortalezas del Estado para que tanto las administraciones públicas como los ciudadanos aporten soluciones a demandas concretas y se involucren en la tarea de gobernar.

Los ejes temáticos sobresalientes de la actividad son: orígenes, surgimiento y debate en temas de gobierno abierto; bases y fundamentos de los conceptos y el rol de las tecnologías de la información (TIC) y la agenda regional de gobierno abierto, entre otros.

Deberíamos preguntarnos entonces qué podemos hacer para mejorar la Administración Pública. O, al menos, cómo podemos mejorar nuestro desempeño en ella. Con esta finalidad, se ha diseñado el presente curso virtual, entendiendo que la comprensión de estos valiosos dispositivos facilitará una gestión pública que contribuya al desarrollo de estados más abiertos y cercanos a las necesidades de su ciudadanía.

Se incluyen como buenas prácticas algunas experiencias latinoamericanas que apuntan a la mejora en el diseño y abordaje de problemas complejos, así como otras experiencias nacionales más cercanas geográficamente.

Finalmente, este curso pretende, desde el debate conceptual y el uso de las experiencias relevadas y enriquecidas por nuevos hallazgos que puedan aportar los equipos participantes, plasmar esbozos de proyectos específicos para sus instituciones de pertenencia.

Objetivos

1. Promover los principios de apertura en todos los procesos del Estado, al repensar el rol de los funcionarios públicos y la ciudadanía.
2. Propiciar espacios de cocreación en el diseño de políticas públicas para solucionar los problemas de interés público.
3. Compartir conceptos y herramientas para implementar políticas que fomenten la transparencia, la participación y colaboración.

Perfil del participante

Personal que se desempeña en el ámbito de la Administración Pública, en niveles operativos o de jefatura, con independencia de las tareas específicas que desarrolle.

Temario

Unidad 1: Marco de implementación, fundamentos y principales características

- 1.1 Contexto de implementación.
- 1.2 Reflexiones para el cambio.
- 1.3 Nuevo abordaje de la cuestión pública centrada en el ciudadano.
- 1.4 Las nuevas tecnologías y su contribución en la relación gobierno-ciudadanía
- 1.5 Ejes del Plan de Modernización del Estado.

Unidad 2: La contribución de los laboratorios de gobierno de innovación pública

- 2.1 Innovación en el Sector Público argentino: Visión y contexto institucional.
- 2.2 Laboratorios de innovación: Una respuesta a los desafíos de la innovación en el Sector Público.
- 2.3 Promoviendo la efectividad de los laboratorios: centralidad, escala y sostenibilidad de las innovaciones.

Unidad 3: Conceptualización, orígenes y contexto del surgimiento

- 3.1 Orígenes y surgimiento del debate.
- 3.2 Concepto de gobierno abierto.
- 3.3 Distinciones conceptuales.

Unidad 4: Los tres pilares del gobierno abierto y el rol de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

- 4.1 Bases y fundamentos del gobierno abierto y Rol de las TIC.

- 4.1.a Transparencia.
- 4.1.b Participación.
- 4.1.c Colaboración.

Unidad 5: Gobierno abierto en la agenda regional

- 5.1 La Alianza para el Gobierno Abierto (AGA)
- 5.2 Experiencias y compromisos internacionales en gobierno abierto. Casos: México, Uruguay, Chile, Brasil.

Unidad 6: Gobierno abierto en Argentina

- 6.1 Argentina en AGA.
- 6.2 Planes de acción.
 - 6.2.a Primer Plan de Acción (2013-2014).
 - 6.2.b Segundo Plan de Acción (2015-2017).
 - 6.2.c Tercer Plan de Acción (2017-2019).

Unidad 7: Casos de gobierno abierto en Argentina

- 7.1 Experiencias de gobierno abierto en Argentina. Iniciativas provinciales y municipales.
 - 7.1.a Experiencia en ciudad de Buenos Aires.
 - 7.1.b Experiencias en provincias.
 - 7.1.c Experiencias municipales.

Unidad 8: Desafíos para Argentina y América Latina. Conclusiones.

- 8.1 El futuro del gobierno abierto en Argentina. Cambio cultural.
- 8.2 Conclusión

Educación en Gobierno Abierto

https://enlinea.intef.es/courses/course-v1:INTEF+EduGobAbierto+2018_ED2/about

Descripción General

La idea de “Gobierno Abierto” se encuentra cada día más presente en nuestras sociedades. Lo percibimos en la política, en los medios de comunicación, en el ámbito académico y, por supuesto, en las administraciones públicas y la ciudadanía. Transparencia, rendición de cuentas, participación y colaboración son conceptos sobre los que se asienta el Gobierno Abierto y que cada vez encuentran un mayor eco público.

El Gobierno Abierto propone como meta una nueva forma de entender la gestión de los asuntos públicos que involucra de una manera diferente a responsables políticos, agentes sociales, sector privado y ciudadanía en general. En particular, la definición de Gobierno Abierto destaca la necesidad de un mayor equilibrio entre personas que gobiernan y son gobernadas, así como el reconocimiento a la ciudadanía de un papel corresponsable en las decisiones públicas.

¿Quieres conocer qué es el Gobierno Abierto? ¿Quieres aplicar el aprendizaje del Gobierno Abierto en entornos educativos? ¿Te gustaría profundizar sobre la realidad de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación y la colaboración en la política actual? ¿Quieres conocer el papel de las

tecnologías de la información y la comunicación antes los nuevos desafíos de sociedades cada vez más complejas? Si es así, te invitamos a que te inscribas en #EduGobAbierto.

La finalidad principal de este curso es acercar a las personas que lo deseen los valores y principios del Gobierno Abierto y hacerlas partícipes del proceso que el Gobierno Abierto trae junto a los gobiernos y administraciones públicas y el resto de la sociedad. Con #EduGobAbierto pretendemos que contribuyas a construir un Estado más abierto y responsable y una ciudadanía participativa y colaborativa. La necesidad de abrir los gobiernos y las administraciones públicas se ha convertido en una prioridad para muchas sociedades del mundo. Te invitamos a que formes parte de ello.

Al finalizar este MOOC, conseguirás una credencial digital abierta que se entrega como reconocimiento del aprendizaje que habrás desarrollado mediante la realización de las diferentes actividades propuestas y que se almacenarán en la Mochila de Credenciales Digitales Abiertas “Insignias INTEF”.

La estimación de carga horaria es solo orientativa; no se certifican horas específicas de formación. Se espera que tu participación en este MOOC tenga como principal motivación el aprendizaje personal, el desarrollo profesional y la colaboración con otros docentes.

La lengua vehicular de comunicación en esta experiencia de aprendizaje es el castellano.

Objetivos

Los objetivos generales del curso son:

- Conocer más sobre la Administración Pública y el Gobierno en la sociedad digital.
- Formar para la evaluación de las competencias sociales y cívicas relacionadas con Gobierno Abierto.
- Compartir un marco conceptual común respecto al Gobierno Abierto.
- Conocer buenas prácticas nacionales e internacionales relacionadas con la transparencia, rendición de cuentas, participación y colaboración en Gobierno Abierto.
- Identificar el potencial de las tecnologías de la información y la comunicación para mejorar cada una de esas esferas del Gobierno Abierto.
- Fomentar nuevos valores democráticos y de apertura de información, así como mejorar las habilidades para la interacción y participación en el ámbito público.

Resultados esperados

Completar el plan de actividades del MOOC Educación en Gobierno Abierto #EduGobAbierto te permitirá ser capaz de:

1. Definir el Gobierno Abierto y sus tres pilares: transparencia, participación y colaboración.
2. Conocer los mecanismos que favorecen la transparencia, fomentan la participación y promueven la colaboración.
3. Acceder a diversos contenidos sobre transparencia: iniciativas, redes, normativa, etc.
4. Entender la participación ciudadana, así como las formas de participar y su relación con el Gobierno Abierto.
5. Conocer y profundizar sobre cómo se cristalizan los principios del Gobierno Abierto a través de herramientas concretas y el uso intensivo de la tecnología.
6. Identificar qué implicaciones tiene la apertura de datos públicos.

7. Proporcionar el conocimiento necesario sobre alianzas, tendencias y buenas prácticas y situación global en materia de Gobierno Abierto.
8. Crear una visión de futuro sobre el tema y presentar las principales tendencias identificadas hacia las cuales se está orientando el Gobierno Abierto.

Todo ello además mediante tu participación activa en diferentes plataformas, redes sociales y comunidades profesionales docentes.

Competencia Digital Docente

La realización de este MOOC contribuye al desarrollo y mejora de la Competencia Digital Docente en todas las áreas del Marco Común de Referencia de la Competencia Digital Docente. En este MOOC se incide especialmente en el Área 1 "Información y alfabetización informacional", Área 2 "Comunicación y colaboración", Área 3 "Creación de contenidos digitales" y Área 5 "Resolución de problemas".

La realización del plan de actividades del curso te ayudará a alcanzar los siguientes niveles:

- B1 de la competencia 1.1. Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales, ya que trabaja el siguiente descriptor “Sé navegar por internet para localizar información y recursos docentes en diferentes formatos y fuentes de información”
- B1 de la competencia 1.2. Evaluación de información, datos y contenidos digitales, ya que trabaja el siguiente descriptor “Evalúo la utilidad, precisión e integridad de la información que busco para mi labor docente”.
- B1 de la competencia 2.2. Compartir información y contenidos digitales, ya que trabaja el siguiente descriptor “Uso los mecanismos específicos de comunicación en las redes sociales en las que participo para mejorar y compartir mi práctica docente”.
- C1 de la competencia 2.3. Participación ciudadana en línea, ya que trabaja el siguiente descriptor “Participo de forma activa en espacios virtuales relacionados con la ciudadanía digital que son de utilidad para mi profesión docente y para los procesos de enseñanza-aprendizaje”.
- B2 de la competencia 3.1. Desarrollo de contenidos digitales, ya que trabaja el siguiente descriptor “Diseño, creo y edito imágenes, material icónico, vídeos y audios propios, tanto en local como en la nube, y los publico como parte de mi práctica docente”.
- B1 de la competencia 5.3 Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa, ya que trabaja el siguiente descriptor “Planifico y desarrollo actividades digitales para innovar mi metodología docente”.

Curso: Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva

<https://www.gob.mx/ineel/agenda/curso-gobierno-abierto-y-transparencia-proactiva?idiom=es>

Propósito

Que las y los servidores públicos, identifiquen:

- El marco teórico nacional e internacional relativo a gobierno abierto y transparencia proactiva, así como las acciones implementadas actualmente por el INAI en la materia.
- Los retos y alcances de las políticas nacionales de transparencia proactiva y apertura gubernamental

Dirigido a

Servidores Públicos, personal e integrantes de los sujetos obligados.

Temario

1. Transparencia: ¿Qué es la transparencia?, Generaciones de transparencia, Transparencia proactiva
2. Modelo de Transparencia Proactiva:
 - Transparencia Proactiva y Gobierno Abierto en el marco de la LGTAIP
 - Modelo de Transparencia Proactiva
 - Principales retos en materia de Transparencia Proactiva en México
 - Criterios mínimos para que la información se considere de calidad
 - Lo que tienes que saber para construir un proyecto transparente
3. Buenas prácticas
4. Datos Abiertos:
 - ¿Qué son los datos abiertos?
 - Antecedentes
 - Beneficios y Barreras
5. Qué es Gobierno Abierto
 - Componentes esenciales
 - ¿Qué no es gobierno abierto?
 - ¿Quién puede aplicarlo?
 - ¿Cómo se traduce?
6. La Alianza para el Gobierno Abierto: Gobierno Abierto como iniciativa ¿Qué es?
7. Retos del Gobierno Abierto en México
8. Ejercicios de Gobierno Abierto a nivel local
9. Seis pasos para realizar un ejercicio de Gobierno Abierto
10. Hacia dónde vamos

Transparencia, Participación y Colaboración. Pilares del Gobierno Abierto

<https://campustransparencia.com/files/>

[Transparencia Colaboracion y Participacion Pilares del Gobierno Abierto.pdf](#)

Presentación del curso

En los últimos años, la comunidad internacional y los gobiernos han debatido – y en cierta forma entendido – acerca de la necesidad de acercar la gestión pública a la ciudadanía. Desde ese paradigma existen diversas experiencias de implementación de políticas públicas gubernamentales que tratan de lograr dicho acercamiento a la vez que buscan la satisfacción de las necesidades y demandas de la población.

Cuando a ese debate, por demás decir multisectorial, le incorporamos los principios (que también son entendidos como obligaciones del Estado) de transparencia, rendición de cuentas, participación, entre otros, nos aproximamos al Gobierno Abierto como un paradigma de la gestión pública o como un modelo de la administración gubernamental, e incluso como una forma de transición de la democracia representativa a una democracia participativa.

Este modelo o paradigma, reiteramos basado en la participación de la ciudadanía en la gestión pública con el fin de garantizar la buena gobernanza, en su concepción clásica está fundamentado en 3 principios fácilmente determinables y aplicables.

Presentación del curso

En los últimos años, la comunidad internacional y los gobiernos han debatido – y en cierta forma entendido – acerca de la necesidad de acercar la gestión pública a la ciudadanía. Desde ese paradigma existen diversas experiencias de implementación de políticas públicas gubernamentales que tratan de lograr dicho acercamiento a la vez que buscan la satisfacción de las necesidades y demandas de la población.

Cuando a ese debate, por demás decir multisectorial, le incorporamos los principios (que también son entendidos como obligaciones del Estado) de transparencia, rendición de cuentas, participación, entretanto exista la voluntad política para hacerlo: Transparencia, Colaboración y Participación.

La transparencia hace referencia a la obligación que tienen los Estados de poner al alcance de todos los ciudadanos toda la información referente a la gestión pública, o lo que es igual a publicar o permitir el acceso a toda la información que se encuentra bajo su administración y custodia. La Participación por su parte, implica el involucramiento real, activo y efectivo de los ciudadanos en la toma de decisiones. Finalmente, la colaboración define el trabajo conjunto entre la ciudadanía y las instituciones públicas con el fin de mejorar la gestión pública. En pocas palabras, es necesario que el Estado sea transparente y promueva espacios de dialogo entre los diversos actores, y en contraposición requiere de ciudadanos activos que participen y se involucren no solo en el diseño, sino en la gestión y evaluación de la gestión, y así, en definitiva, promover un mayor equilibrio de los poderes políticos y sociales.

Sin embargo, con el tiempo se han introducido nuevos elementos al debate sobre el concepto de gobierno abierto y el alcance del mismo en la práctica gubernamental, para comenzar a hablar de compromisos de los Estados (acceso a la información, gobierno electrónico, compras y contrataciones públicas, datos abiertos, prácticas anticorrupción, entre otras) y características de la participación (activa, deliberación, bien común, corresponsabilidad, etc.); elementos que lejos de dispersar la discusión, la enriquecen.

Incluso en tiempos más recientes, la definición tradicional de gobierno abierto se ha convertido, para algunos especialistas, en un concepto incompleto por considerar que hace referencia solo al gobierno (generalmente asociado al poder ejecutivo); han comenzado a hablar del Estado Abierto, como una forma de abarcar a todos los poderes públicos y a todas las instituciones que hacen vida dentro de ellos. Es un debate inacabado por ahora.

En ese sentido, es de vital importancia que todos los actores sociales y políticos comiencen a adentrarse en el debate que actualmente está sobre la mesa en cuanto a gobierno abierto se refiere, que comprendan cuáles son los elementos básicos, las obligaciones mínimas de los Estados, las formas en que puede participar y colaborar la ciudadanía en las decisiones. En definitiva, lograr Estados transparentes y cercanos y el empoderamiento de la sociedad para el control de la gestión pública.

Objetivo general del curso

Al finalizar el curso, los participantes podrán comprender los principios y elementos básicos que constituyen la noción de Gobierno Abierto, entendido como una forma de redimensionar la administración pública basada en la transparencia y la participación y colaboración ciudadana.

Objetivos específicos

1. Reconocer las principales características del Gobierno abierto
2. Identificar la transparencia, colaboración y participación como principios fundamentales del gobierno abierto
3. Conocer las implicaciones del gobierno abierto en la cotidianidad de la administración pública.

Open Government TU Delft

<https://www.edx.org/es/course/open-government>

How can governments become more open and transparent, while simultaneously dealing with various challenges, such as data sensitivity? How can open government data be used to improve policy making? Which technologies are available to make governments more open and to use open government data?

Governments all over the world aim to become more open and transparent in order to establish closer ties with their constituents. However, opening government involves complex challenges and poses two major areas of concerns. First, many different stakeholders are involved and there are various dependencies between them, and second, the technologies that support open government are fragmented. In addition, it is unclear how different contexts should alter the best practices for open government.

This course explores the foundations and objectives of Open Government and examines current developments, including the opening and reuse of governmental data such as the release of data by governments in America and Europe.

This course will empower you, by helping you grasp the key principles surrounding open government. The topics of the course are applied to concrete cases, which you will be asked to analyze and discuss with your peers.

What you'll learn:

- Basic concepts related to Open Government and Open Government Data
- How to analyze and discuss benefits, barriers and potential negative effects of a particular open government case
- How to analyze public values and best practices related to open government
- How to apply the open government principles in various situations
- How to understand potential negative and positive effects Open Government might bring to the workplace

Course syllabus:

Week 1: Introduction to Open Government

Introduction to the foundations and objectives of Open Government, including its meaning, ICT-developments that influence(d) Open Government and stakeholders of Open Government.

Week 2. Opening and reusing government data

An introduction to concepts related to Open Government Data (e.g. a definition of Open Government Data, using open data for policy making, and open data portals and infrastructures) and to benefits,

barriers and potential negative effects of open government data cases.

Week 3. Technical and judicial aspects of governmental information sharing

A discussion of real open government cases and an analysis and discussion of benefits, barriers and potential negative effects of open government cases, including technological and judicial aspects (e.g. metadata and technologies for linking big and open data).

Week 4. Open government and public values and conclusions

An analysis and discussion of public values and best practices related to open government. In this week we also discuss transparency and privacy in the context of open government.

Week 5. Exam

In this week, students complete their final assignment and exam.

Introduction to Infographics and Data Visualization (MOOC)

<https://knightcenter.utexas.edu/course/introduction-infographics-and-data-visualization-knight-centers-first-massive-open-online-cou>

Course Objectives

- How to analyze and critique infographics and visualizations in newspapers, books, TV, etc., and how to propose alternatives that would improve them.
- How to plan for data-based storytelling through charts, maps, and diagrams.
- How to design infographics and visualizations that are not just attractive but, above all, informative, deep, and accurate.
- The rules of graphic design and of interaction design, applied to infographics and visualizations.
- Optional: How to use Adobe Illustrator to create infographics.

Course description

This course is an introduction to the basics of the visual representation of data. In this class you will learn how to design successful charts and maps, and how to arrange them to compose cohesive storytelling pieces. We will also discuss ethical issues when designing graphics, and how the principles of Graphic Design and of Interaction Design apply to the visualization of information. The course will have a theoretical component, as we will cover the main rules of the discipline, and also a practical one, as you will learn how to use Adobe Illustrator to design basic infographics and mock ups for interactive visualizations. You do not need any previous experience in infographics and visualization to take this course. With the readings, video lectures and tutorials available through the course, you will acquire enough skills to start producing compelling simple infographics almost right away.

GovData Winter Course MIT

<http://web.mit.edu/govdata/#Course>

Description

Over the past several years, there has been an explosion of interest in increasing transparent access to all types of government data. However, despite the large amount of interest, there have remained a number of technical and organizational challenges in effectively realizing key open government goals.

In response to these challenges, a joint team from Harvard and MIT has developed the GovData Platform. The GovData platform makes advances in the online presentation of large datasets, and is designed to be a game-changing contribution in the Open Government arena.

The one-week GovData winter course aims to develop participants' data parsing and visualization abilities and offers a series of hands-on coding experiences in which participants can get directly involved in GovData development. By the end of the week, we aim to assemble a motivated team of contributors going forward to help launch the initiative.

5-day Course Plan:

- Day 1 -- Government Data 101: A tour of the Open Government Initiative & GovData platform.
- Day 2 -- High-powered data APIs with Python, MongoDB, GeoDjango, and Apache Solr.
- Day 3 -- Hands-On Coding Experience: Parsers
- Day 4 -- Interactive Visualizations with Javascript, HTML5 and processingJS.
- Day 5 -- Hands-On Coding Experience: Visualizations

Open Government Data for Citizen Engagement

United Nations Public Administration Network UNPAN

<https://publicadministration.un.org/published/launch/Course95091/course/course95091.html>

The course on Open Government Data (OGD) for Citizen Engagement focuses on how to open government data and how this can be useful for citizen engagement. The course provides an easy-to-use reference guide that introduces policy guidelines and best practice recommendations developed by the international community. This course aims at enabling decision-makers to design, implement, evaluate, and sustain OGD initiatives for citizen engagement in their national, regional, local, and cultural context.

Although there is a wide consensus that open government and citizen engagement spur positive and desirable effects for society, they should not be seen as a miracle cure to solve all problems. Thus, the course will also explain limitations and potential risks of OGD, such as data privacy, national security constraints, conflicts between rights and access to data, and problems of big data among other issues. It

will also discuss what OGD actually can and cannot do in order to establish a realistic and healthy expectation of management goals.

This course contains the following Sections:

- Section I introduces the topics, explains key terms and concepts, outlines the benefits, limitations and challenges, and sets the arguments for and against OGD and Citizen Engagement. It provides practical advice on what it can be used for, who should use it and how to use it.
- Section II provides tools and methodology to assess a country's overall open government data readiness, including an evaluation of key indicators in the legislative framework, policy and regulatory framework, as well as the organizational framework. It also gives practical advice on how to develop, design, or redesign a coherent strategy tailored to the specific circumstances in a given national and cultural context.
- Section III gives practical advice on how to implement the strategy with best practice recommendations and step-by-step guidelines. It also provides a matrix to monitor and evaluate successful implementation and easy-to-use checklists, as well as lessons learned from previous successful and unsuccessful cases.
- Section IV focuses on supporting the OGD Ecosystem, including strategies for outreach and citizen engagement, as well as support for reusing and contributing communities.
- Section V contains an OGD readiness assessment; lists data platforms, as well as data and file formats; recommends further readings and videos

Citizen Participation and Inclusive Governance

<https://thehagueacademy.com/blog/2018/04/citizen-participation-inclusive-governance-2019/>

Course Introduction:

Inclusive development requires responsive governments and empowered citizens. But what can local officials and civil society organisations do to ensure all voices are heard?

In this training course, participants will discuss ways to involve citizens – especially minorities and marginalised groups – to create a culture of inclusive governance. Participants will learn how civil society can empower citizens to voice concerns and keep their governments accountable to issues affecting their community.

This training will be a true experience! In this course, you will meet the Ombudsman of The Hague and visit examples of joint policymaking and multi-stakeholder governance, such as neighbourhood projects in the city of Amsterdam / The Hague. This course will take place in The Hague from 8 to 19 April 2019.

Learning Objectives

This course will help you:

- identify instruments for increasing social accountability;
- define your own role and responsibilities in participation processes as well as the role of your partners;
- specify conditions and do's and don'ts for successful participation projects;
- work on the policy cycle;
- apply tools for communication with citizens, NGOs and other stakeholders.

After this course, you will receive a professional certificate of completion from The Hague Academy for Local Governance.

Intended Audience

Professionals working for a municipal, provincial or national government, a donor organisation or NGO and/or those involved in participation and accountability processes in relation to development and governance.